

E-ISSN: 2716-375X, P-ISSN: 2716-3768

DOI: <https://doi.org/10.38035/jmpis.v4i1>

Received: 25 April 2023, Revised: 23 Mei 2023, Publish: 25 Mei 2023

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



## **Pengaruh Kompetensi Karir terhadap Kemampuan Kerja yang Dirasakan, dengan Dimediasi oleh Kesuksesan Karir dan Dimediator oleh Kejutan Karir pada Mahasiswa Politeknik Penerbangan**

**Musri Kona<sup>1</sup>, Rifqi Raza Bunahri<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Politeknik Penerbangan Jayapura, Indonesia, [musrikona78@gmail.com](mailto:musrikona78@gmail.com)

<sup>2</sup> Politeknik Penerbangan Jayapura, Indonesia, [rifqiraza@gmail.com](mailto:rifqiraza@gmail.com)

Corresponding Author: [musrikona78@gmail.com](mailto:musrikona78@gmail.com)

**Abstract:** Previous research or relevant research is very important in a research or scientific article. Previous research or relevant research serves to strengthen the theory and phenomena of the relationship or influence between variables. This article reviews the effect of career competence on perceived employability, mediated by career success and mediated by career shock in aviation polytechnic students, a study of human resources literature. The results of this literature review article are: 1) career competence influences perceived work ability; 2) career success mediates the relationship between career competence and perceived ability; and 3) Career shock moderates the relationship between career competence and perceived ability.

**Keyword:** Perceived Ability, Career Competency, Career Success, Career Surprise.

**Abstrak:** Riset terdahulu atau riset yang relevan sangat penting dalam suatu riset atau artikel ilmiah. Riset terdahulu atau riset yang relevan berfungsi untuk memperkuat teori dan penomena hubungan atau pengaruh antar variable. Artikel ini mereview pengaruh kompetensi karir terhadap kemampuan kerja yang dirasakan, dengan dimediasi oleh kesuksesan karir dan dimediator oleh kejutan karir pada mahasiswa politeknik penerbangan, suatu studi literatur *human resources*. Hasil artikel *literature review* ini adalah: 1) kompetensi karir berpengaruh terhadap kemampuan kerja yang dirasakan; 2) kesuksesan karir memediasi hubungan antara kompetensi karir dan kemampuan yang dirasakan; dan 3) Kejutan karir memoderator hubungan antara kompetensi karir dan kemampuan yang dirasakan.

**Kata Kunci:** Kemampuan yang Dirasakan, Kompetensi Karir, Kesuksesan Karir, Kejutan Karir.

## PENDAHULUAN

Sektor transportasi udara penting untuk memberikan kontribusi besar bagi perekonomian dalam suatu Negara, khususnya Indonesia. Turis asing yang datang melalui udara ke Indonesia, yang membelanjakan uangnya untuk ekonomi lokal, diperkirakan akan mendukung 3,5 juta pekerjaan tambahan. Total 4,2 juta pekerjaan didukung oleh transportasi udara dan wisatawan yang datang melalui transportasi udara. Industri transportasi udara, termasuk maskapai penerbangan dan rantai pasokannya, diperkirakan mendukung PDB di Indonesia sebesar US\$8,2 miliar. Pengeluaran oleh wisatawan asing mendukung lebih lanjut US \$15,8 miliar dari PDB negara itu, dengan total US \$24 miliar. Totalnya, 2,6 persen dari PDB negara didukung oleh masukan untuk sektor transportasi udara dan turis asing yang datang melalui transportasi udara. Maskapai penerbangan, operator bandara, perusahaan di lokasi bandara (restoran dan ritel), produsen pesawat, dan penyedia layanan navigasi udara mempekerjakan 115.000 orang di Indonesia. Selain itu, dengan membeli barang dan jasa dari pemasok lokal, sektor tersebut mendukung 459.000 pekerjaan lainnya. Kemudian, sektor ini diperkirakan mendukung 117.000 pekerjaan lebih lanjut melalui upah yang dibayarkan kepada karyawannya, sebagian atau semuanya kemudian digunakan untuk membeli barang dan jasa konsumen (IATA, 2018).

Adanya pandemi *Covid-19* yang berlangsung 3 tahun lamanya sejak 2020 hingga 2023 memberikan efek yang luar biasa dalam berbagai hal termasuk pada industri, sebagian besar perusahaan merasa sulit untuk mempertahankan status quo operasi mereka (Belser & Prescod, 2021). Industri penerbangan adalah salah satu sektor ekonomi yang paling terdampak oleh pandemi Covid-19. Bersamaan dengan penurunan permintaan penerbangan akibat dari adanya lockdown dan pembatasan perjalanan, banyak maskapai penerbangan di seluruh dunia mengalami penurunan pendapatan yang signifikan. Hal ini mengakibatkan maskapai penerbangan mengambil tindakan penghematan biaya, termasuk pengurangan gaji dan pemutusan hubungan kerja. Pemberian batasan terhadap interaksi, jumlah penumpang maupun kunjungan dari wisatawan asing, membuat pihak perusahaan penerbangan menanggguhkan semua operasinya. Mereka melakukan pemberhentian atau cuti tanpa gaji wajib bahkan penangguhan staf baru untuk menghilangkan tekanan keuangan mereka (Yiu et al., 2022). Salah satu contohnya yakni penutupan lowongan kerja dari Airnav untuk lulusan D.III Pengatur Lalu Lintas Udara yang sudah berlangsung selama 3 tahun yang lalu bertepatan dengan adanya pandemi. Penangguhan proses perekrutan dapat menyebabkan gangguan besar terhadap rencana karir lulusan perguruan tinggi (Canet-Vélez et al., 2021). Gangguan seperti itu dapat mengakibatkan 'kejutan karir' karena siswa mungkin tidak mengharapkan pasar kerja kelulusan memburuk secara dramatis setelah lulus (Akkermans et al., 2020; Wright et al., 2021). Pengaruh pandemi yang terjadi membuat mobilitas pekerjaan terpankaskan sehingga menyebabkan goncangan karir dan menghambat perkembangan siswa di masa depan (Yiu et al., 2022).

Jadi, perlu dilakukan analisis terkait kompetensi karir memiliki pengaruh terhadap kemampuan kerja yang dirasakan, dilihat dari kesuksesan karir dan kejutan karir yang mahasiswa alami saat pandemik terjadi, sehingga dapat menjadi pengukur atas pengembangan karir mereka dimasa yang akan datang.

Fenomena yang telah dikemukakan memberikan rumusan masalah yang akan dibahas dalam artikel ini sebagai berikut:

1. Apakah kompetensi karir berpengaruh terhadap kemampuan kerja yang dirasakan?
2. Apakah kesuksesan karir dapat memediasi hubungan kompetensi karir dan kemampuan kerja yang dirasakan?
3. Apakah kejutan karir dapat memoderator hubungan kompetensi karir dan kemampuan kerja yang dirasakan melalui kesuksesan karir?

## METODE

Metode penulisan artikel ilmiah ini menggunakan literature review dengan jenis sistematis *literature review (systematic literature review)*. Sistematis tinjauan pustaka adalah metode penelitian yang dilakukan untuk mengidentifikasi, mengevaluasi dan menginterpretasikan semua penelitian yang relevan dengan pertanyaan penelitian, bidang topik, atau fenomena menarik tertentu. Ada tiga proses utama dalam tinjauan literatur sistematis, yaitu merencanakan tinjauan (*planning the review*), melakukan *review (conducting the review)*, dan melaporkan *review (reporting the review)* (Bela et al., 2021). Pencarian jurnal dilakukan dengan menggunakan search engine seperti *ScienceDirect*, *Mendeley*, dan *Scholar Google*.

**Tabel 1. Penelitian terdahulu yang relevan**

No	Author (tahun)	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
1	Rowena Blokker, Jos Akkermans, Maria Tims, Paul Jansen, and Svetlana Khapova (2019)	Building a sustainable start: The role of career competencies, career success, and career shocks in young professionals' employability	Hasil menunjukkan bahwa profesional muda yang telah mengembangkan kompetensi karir tingkat tinggi melaporkan tingkat kemampuan kerja yang dirasakan lebih tinggi
2	Rizwan Ahmad, and Hassan Imam (2022)	Roles of competencies, career shock, and satisfaction in career commitment: Evidence from project-based organizations	Temuan mengungkapkan bahwa kejutan karir yang positif meningkatkan komitmen karir insinyur muda yang memiliki kompetensi karir yang dapat diterima
3	Sidika N. Colakoglu (2011)	The impact of career boundarylessness on subjective career success: The role of career competencies, career autonomy, and career insecurity	Hubungan positif antara ketiadaan batas karir dan dua kompetensi karir—mengetahui mengapa dan mengetahui bagaimana. Otonomi karir ditemukan berperan dalam mencapai kesuksesan karir subyektif (yaitu, kepuasan karir)
.4	Rifka Annisa, dan Nasrillah (2022)	Pengaruh kompetensi karir terhadap Kesuksesan karir subjektif yang dimediasi oleh Aktivitas ketenagakerjaan dan dimoderasi Oleh kepuasan akademik pada lulusan muda Universitas syiah kuala	kompetensi karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesuksesan karir subjektif pada lulusan muda Universitas Syiah Kuala
.5	Marinka A. C., T. Kuijpers, Birgit Schyns, & Jaap Scheerens (2006)	Career Competencies for Career Success	Memiliki kumpulan kompetensi membantu memetakan karir meningkatkan kesuksesan karir
6	Jos Akkermans, & Maria Tims (2016)	Crafting your Career: How Career Competencies Relate to Career Success via Job Crafting	Studi dengan data tentang pekerja karir awal menunjukkan bahwa kompetensi karir meningkatkan persepsi dapat dipekerjakan
7	Heijde, C. V. D., & Heijden, B. (2006)	A competence-based and multidimensional operationalization and measurement of employability	Kemungkinan kerja berhubungan positif dengan kesuksesan karir
8	Beatrice I.J.M. Van der Heijden, Annet H. de Lange, Evangelia Demerouti, & Claudia M. Van der Heijde (2009)	Age effects on the employability-career success relationship	usia memoderasi hubungan antara kemampuan kerja dan kesuksesan karir objektif

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Pengaruh kompetensi karir terhadap kemampuan kerja yang dirasakan

Studi sebelumnya telah mengidentifikasi sumber daya karir seperti kompetensi karir sebagai prediktor kelayakan kerja (Eby et al., 2003; Hirschi, 2012). Kompetensi karir membantu individu untuk mengeksplorasi kemungkinan alternatif di pasar tenaga kerja dan melakukan kontrol atas karir mereka, yang selanjutnya meningkatkan persepsi tentang kemampuan kerja (De Vos et al., 2011). Kami menemukan hubungan positif antara kompetensi karir dan kemampuan kerja internal yang dirasakan (Blokker et al., 2019), dengan mengembangkan kompetensi karir, profesional muda memahami kualitas dan motivasi pribadi mereka dan dapat menyusun strategi untuk mencapai tujuan karir mereka secara efisien selama transisi ke kehidupan kerja (Akkermans et al., 2013).

### Pengaruh kompetensi karir terhadap kemampuan kerja yang dirasakan dimediasi oleh kesuksesan karir

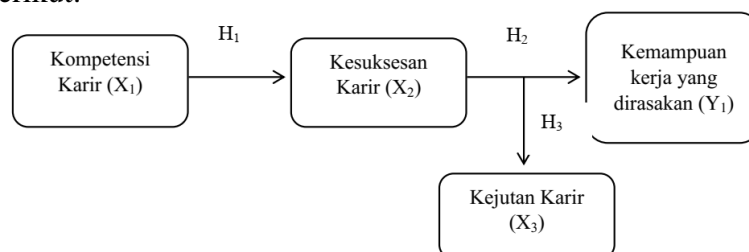
Kompetensi karir telah diidentifikasi sebagai sumber karir yang bermanfaat untuk mencapai kesuksesan karir awal (Bridgstock, 2009). Kami menganggap kesuksesan karir sebagai faktor mediasi yang memfasilitasi proses untuk dapat dipekerjakan (Forrier et al., 2015). Menemukan dukungan untuk hubungan langsung antara kompetensi karir dan kemampuan kerja yang dirasakan (Francis-Smythe et al., 2013). Meskipun hubungan bivariat antara kompetensi karir, kesuksesan karir subyektif, dan kemampuan kerja eksternal yang dirasakan positif, dalam model mediasi parsial termasuk semua variabel laten (tanpa kejutan karir ditambahkan ke model), hubungan antara kompetensi karir dan persepsi kemampuan kerja eksternal yang dimediasi oleh kesuksesan karir subyektif berlawanan arah dengan yang diharapkan (Blokker et al., 2019). Kesuksesan karir subyektif yang ditingkatkan dapat menjadi hasil dari proses motivasi (Akkermans & Tims, 2017).

### Pengaruh kompetensi karir terhadap kemampuan kerja yang dirasakan dimediator oleh kejutan karir

Mekanisme di mana kompetensi karir terkait dengan kemampuan kerja yang dirasakan akan dimoderasi oleh kejutan karir (Grimland et al., 2017; Hirschi, 2010). Kejutan karir mengundang orang untuk merenungkan secara kritis proses pengembangan karir mereka dan kemudian mengubah evaluasi mereka terhadap peluang karir masa depan (Baruch et al., 2016). Hubungan tidak langsung antara kompetensi karir dan kemampuan kerja eksternal yang dirasakan melalui kesuksesan karir subyektif bergantung pada guncangan karir positif, sehingga jalurnya lebih kuat pada kejutan karir positif tingkat tinggi. Hubungan tidak langsung antara kompetensi karir dan kelayakan kerja eksternal melalui kesuksesan karir subyektif tergantung pada guncangan karir negatif, sehingga jalurnya lebih lemah pada tingkat guncangan karir negatif yang tinggi (Blokker et al., 2019).

### Kerangka Konseptual

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan sebelumnya, maka di peroleh kerangka berfikir seperti berikut:



Sumber: Hasil Riset

Gambar 1. Kerangka Konseptual

Berdasarkan gambar *conceptual framework* yang telah dipaparkan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

1. H<sub>1</sub>: Kompetensi karir berpengaruh terhadap kemampuan kerja yang dirasakan.
2. H<sub>2</sub>: Kesuksesan karir memediasi hubungan antara kompetensi karir dan kemampuan yang dirasakan.
3. H<sub>3</sub>: Kejutan karir memoderatori hubungan antara kompetensi karir dan kemampuan kerja yang dirasakan.

Selain hasil yang dikemukakan di atas, variabel Y masih bisa dipengaruhi oleh variabel selain yang tertulis seperti motivasi (X<sub>4</sub>), kesuksesan objektif karir (X<sub>5</sub>), kejutan karir negative (X<sub>6</sub>). berpengaruh terhadap kemampuan yang dirasakan dengan dimediator oleh kepuasan karir dan dimediasi oleh kejutan karir.

### **Hipotesis untuk Riset Selanjutnya**

Berdasarkan teori, artikel yang relevan dan pembahasan maka dapat dirumuskan hipotesis untuk riset selanjutnya:

1. Komitmen karir berpengaruh terhadap kemampuan yang dirasakan;
2. Kompetensi karir berpengaruh terhadap komitmen karir;
3. Kepuasan karir memoderatori hubungan kompetensi karir dan komitmen karir;
4. Kejutan karir memediasi hubungan kompetensi karir dan komitmen karir;
5. Kejutan karir berpengaruh terhadap perkembangan karir;
6. Kepuasan karir berpengaruh terhadap perkembangan karir;
7. Kepuasan karir berpengaruh terhadap kesuksesan karir; dan
8. Kesuksesan karir berpengaruh terhadap perkembangan karir.

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil riset yang telah penulis kemukakan, maka dapat ditarik kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah yang ada:

1. Kompetensi karir berpengaruh terhadap kemampuan kerja yang dirasakan;
2. Kesuksesan karir memediasi hubungan antara kompetensi karir dan kemampuan yang dirasakan; dan
3. Kejutan karir memoderatori hubungan antara kompetensi karir dan kemampuan kerja yang dirasakan.

### **REFERENSI**

- Akkermans, J., Brenninkmeijer, V., Huibers, M., & Blonk, R. W. B. (2013). Competencies for the Contemporary Career: Development and Preliminary Validation of the Career Competencies Questionnaire. *Journal of Career Development, 40*(3), 245–267. <https://doi.org/10.1177/0894845312467501>
- Akkermans, J., Richardson, J., & Kraimer, M. L. (2020). The Covid-19 crisis as a career shock: Implications for careers and vocational behavior. *Journal of Vocational Behavior, 119*(May), 1–5. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2020.103434>
- Akkermans, J., & Tims, M. (2017). Crafting your Career: How Career Competencies Relate to Career Success via Job Crafting. *Applied Psychology, 66*(1), 168–195. <https://doi.org/10.1111/apps.12082>
- Arthur, M. B., Khapova, S. N., & Wilderom, C. P. M. (2005). Career success in a boundaryless career world. *Journal of Organizational Behavior, 26*(2), 177–202. <https://doi.org/10.1002/job.290>
- Baruch, Y., Wordsworth, R., Mills, C., & Wright, S. (2016). Career and work attitudes of blue-collar workers, and the impact of a natural disaster chance event on the



- relationships between intention to quit and actual quit behaviour. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 25(3), 459–473. <https://doi.org/10.1080/1359432X.2015.1113168>
- Bela, L., Riani, A., & Indriayu, M. (2021). *Analysis Gender in Entrepreneurship Education: Role of Entrepreneurial Potential and Mindsets on Intention Students in Universities*. <https://doi.org/10.4108/eai.22-7-2020.2307871>
- Belser, C. T., & Prescod, D. J. (2021). Conceptualizing COVID-19-Related Career Concerns Using Bioecological Systems: Implications for Career Practice. *The Career Development Quarterly*, 69(4), 355–370. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/cdq.12279>
- Blokker, R., Akkermans, J., Tims, M., Jansen, P., & Khapova, S. (2019). Building a sustainable start: The role of career competencies, career success, and career shocks in young professionals' employability. *Journal of Vocational Behavior*, 112(October 2018), 172–184. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2019.02.013>
- Bridgstock, R. (2009). The graduate attributes we've overlooked: Enhancing graduate employability through career management skills. *Higher Education Research and Development*, 28(1), 31–44. <https://doi.org/10.1080/07294360802444347>
- Briscoe, J. P., Kaše, R., Dries, N., Dysvik, A., Unite, J. A., Adeleye, I., Andresen, M., Apospori, E., Babalola, O., Bagdadli, S., Çakmak-Otluoglu, K. Ö., Casado, T., Cerdin, J. L., Cha, J. S., Chudzikowski, K., Dello Russo, S., Eggenhofer-Rehart, P., Fei, Z., Gianecchini, M., ... Zikic, J. (2021). Here, there, & everywhere: Development and validation of a cross-culturally representative measure of subjective career success. *Journal of Vocational Behavior*, 130(October 2019). <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2021.103612>
- Canet-Vélez, O., Botigué, T., Lavedán Santamaría, A., Masot, O., Cemeli, T., & Roca, J. (2021). The perception of training and professional development according to nursing students as health workers during COVID-19: A qualitative study. *Nurse Education in Practice*, 53(May), 0–2. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2021.103072>
- De Cuyper, N., Bernhard-Oettel, C., Berntson, E., De Witte, H., & Alarco, B. (2008). Employability and employees' well-being: Mediation by job insecurity. *Applied Psychology*, 57(3), 488–509. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.2008.00332.x>
- De Vos, A., De Hauw, S., & Van der Heijden, B. I. J. M. (2011). Competency development and career success: The mediating role of employability. *Journal of Vocational Behavior*, 79(2), 438–447. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2011.05.010>
- Eby, L. T., Butts, M., & Lockwood, A. (2003). Predictors of success in the era of the boundaryless career. *Journal of Organizational Behavior*, 24(6), 689–708. <https://doi.org/10.1002/job.214>
- Forrier, A., Verbruggen, M., & De Cuyper, N. (2015). Integrating different notions of employability in a dynamic chain: The relationship between job transitions, movement capital and perceived employability. *Journal of Vocational Behavior*, 89, 56–64. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2015.04.007>
- Francis-Smythe, J., Haase, S., Thomas, E., & Steele, C. (2013). Development and Validation of the Career Competencies Indicator (CCI). *Journal of Career Assessment*, 21(2), 227–248. <https://doi.org/10.1177/1069072712466724>
- Grimland, S., Vigoda-Gadot, E., & Baruch, Y. (2017). *The International Journal of Human Resource Management Career attitudes and success of managers: the impact of chance event, protean, and traditional careers*. May 2013, 37–41. <http://www.tandfonline.com/action/journalInformation?journalCode=rijh20%0Ahttp://dx.doi.org/10.1080/09585192.2011.560884>

- Heslev, P. A. (2005). Conceptualizing and evaluating career success. *Journal of Organizational Behavior*, 26(2), 113–136. <https://doi.org/10.1002/job.270>
- Hirschi, A. (2010). The role of chance events in the school-to-work transition: The influence of demographic, personality and career development variables. *Journal of Vocational Behavior*, 77(1), 39–49. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2010.02.002>
- Hirschi, A. (2012). The career resources model: An integrative framework for career counsellors. *British Journal of Guidance and Counselling*, 40(4), 369–383. <https://doi.org/10.1080/03069885.2012.700506>
- IATA. (2018). *THE IMPORTANCE OF AIR TRANSPORT TO The air transport sector makes a major contribution to UAE 's economy Air transport facilitates flows of goods , investment and people*. 1–4.
- Spurk, D., Hirschi, A., & Dries, N. (2019). Antecedents and Outcomes of Objective Versus Subjective Career Success: Competing Perspectives and Future Directions. *Journal of Management*, 45(1), 35–69. <https://doi.org/10.1177/0149206318786563>
- Vanhercke, D., De Cuyper, N., Peeters, E., & De Witte, H. (2014). Defining perceived employability: A psychological approach. *Personnel Review*, 43(4), 592–605. <https://doi.org/10.1108/PR-07-2012-0110>
- Wright, G. G., Herbert, L., Hilaire, B., & Campbell, L. O. (2021). Impact of COVID-19 on Employment: Exploring the Perspectives of Job Loss and Mental Health of Individuals From Minimal-Resource Communities. *The Career Development Quarterly*, 69(4), 299–312. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/cdq.12275>
- Yiu, C. Y., Ng, K. K. H., Yu, S. C. M., & Yu, C. W. (2022). Sustaining aviation workforce after the pandemic: Evidence from Hong Kong aviation students toward skills, specialised training, and career prospects through a mixed-method approach. *Transport Policy*, 128, 179–192. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2022.09.020>