



LITERATURE REVIEW E-TOLL: MANAJEMEN, JARINGAN KOMUNIKASI, KEMUDAHAN ACCESIBILITY

Muhammad Rafli Rizki Ramadhan¹, Narendra Putri Andini², Nur Fadilah Adiningsih³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, email:

nurfadilahadiningsih@gmail.com

²Mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, email:

narendraputri28@gmail.com

³Mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, email:

Raflirizki78@gmail.com

Corresponding author: ¹Muhammad Rafli Rizki Ramadhan

Abstract: Riset terdahulu sangat penting dalam suatu artikel ilmiah. Riset terdahulu berfungsi untuk memperkuat teori-teori dan pengaruh antar variabel. Artikel ini bertujuan untuk menganalisis beberapa variabel yang memengaruhi Internet of Think, yaitu: Manajemen, Jaringan komunikasi, dan kemudahan accesibility, suatu studi literatur Sistem Informasi Manajemen. Hasil artikel literature review ini adalah: a) Manajemen berpengaruh terhadap Internet Of Think; b) Jaringan komunikasi berpengaruh terhadap Internet Of Think; dan c) Kemudahan accesibility berpengaruh terhadap Internet Of Think.

Keyword: Internet Of Think, Manajemen, Jaringan Komunikasi dan Kemudahan Accesibility

INTRODUCTION

Latar Belakang Masalah.

Setiap mahasiswa baik Strata 1, Strata 2 dan Strata 3, harus melakukan riset dalam bentuk skripsi, tesis dan disertasi. Begitu juga bagi dosen, peneliti dan tenaga fungsional lainnya aktif melakukan riset dan membuat artikel ilmiah untuk di publikasi pada jurnal-jurnal ilmiah.

Karya ilmiah merupakan sebagai salah syarat bagi mahasiswa untuk menyelesaikan studi pada sebagian besar Perguruan Tinggi di Indonesia. Ketentuan ini berlaku untuk semua level jenjang pendidikan yaitu Skripsi strata satu (S1), Tesis strata dua (S2) Disertasi strata tiga (S3). Berdasarkan pengalaman empirik banyak mahasiswa dan author yang kesulitan dalam mencari artikel pendukung untuk karya ilmiahnya sebagai penelitian terdahulu atau sebagai penelitian yang relevan. Artikel yang relevan di perlukan untuk memperkuat teori yang di teliti, untuk melihat hubungan atau pengaruh antar variabel dan membangun hipotesis. Artikel ini membahasyang memengaruhi Internet of Think, yaitu: Manajemen, Jaringan komunikasi, dan kemudahan accesibility

Rumusan Masalah.

Berdasarkan latar belakang, maka dapat di rumuskan permasalahan yang akan dibahas guna membangun hipotesis untuk riset selanjutnya yaitu:

1. Apakah *Manajemen* berpengaruh terhadap *E-Toll*?
2. Apakah *Jaringan Komunikasi* berpengaruh terhadap *Internet Of ThinkE-Toll*?
3. Apakah *Kemudahan Accesibility* berpengaruh terhadap *Internet Of ThinkE-Toll*?

KAJIAN TEORI

E-Toll

E-Toll adalah kartu elektronik yang digunakan untuk membayar biaya masuk jalan tol di sebagian daerah Indonesia. Pengguna e-toll hanya perlu menempelkan kartu untuk membayar uang tol dalam waktu 4 detik, lebih cepat dibandingkan bila membayar secara tunai yang membutuhkan waktu 7 detik. Penggunaan e-toll juga mengurangi biaya operasional karena hanya diperlukan biaya untuk mengumpulkan, menyetor, dan memindahkan uang tunai dari dan ke bank.

Selain menjadi langkah awal dalam modernisasi pengumpulan uang, penggunaan e-toll juga dimaksudkan untuk mengurangi pelanggaran (*moral hazard*) karena petugas tol tidak menerima pembayaran secara langsung. Kartu ini dikeluarkan oleh kerjasama PT Jasa Marga Tbk. Pengguna dapat melakukan transaksi isi ulang (*top up*) *e-TollCard* di EDC prabayar, e-Banking atau seluruh outlet Indomaret. E-Toll Card menggunakan sistem RFID (*Radio Frequency Identification*) yang memungkinkan transaksi dapat dilakukan dari jarak jauh (*contactless*).

Dengan layanan ini pelanggan tol untuk masuk tol cukup menempel kartu pada reader *contactless* yang disediakan untuk melakukan transaksi. Dalam sistem tertutup pengemudi cukup menempel tidak usah mengambil kartu, serta saat keluar kembali menempelkan kartu, langsung saldo/nilai uang dalam kartu secara otomatis berkurang. Saldo tersimpan pada chip kartu, sehingga pada saat transaksi *e-Toll Card* tidak dibutuhkan PIN atau tanda tangan. Layanan terhadap penggunaan e-toll melalui pengembangan layanan GTO (*Gardu Tol Otomatis*) yang memberikan kecepatan dan kenyamanan dalam melakukan transaksi pembayaran.

E-Tol sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya diantaranya adalah; (Sayuran, 2013), (Card et al., 2019), (Indonesia & Money, 2019), (Amalia et al., 2009)

Manajemen

Kata "Manajemen" saat ini sudah banyak dikenal di Indonesia, baik di lingkungan swasta, perusahaan, maupun pendidikan. Berdasarkan kenyataan ini menunjukkan manajemen telah diterima dan dibutuhkan kehadirannya di masyarakat. Manajemen adalah perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengendalian, aktivitas anggota organisasi, dan kegiatan yang menggunakan semua sumber daya organisasi untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditentukan.

PT Jasa Marga telah memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dengan menerapkan prinsip *e-government* melalui layanan e-toll. Penyediaan atas layanan transaksi pembayaran tarif tol nontunai sudah diimplementasikan secara serentak mulai 31 Oktober 2017. Proses transaksi pembayaran tol berubah dari manual menjadi e-tol PT. Jasa Marga sebagai perusahaan penyelenggara jalan tol di Indonesia yang memberikan pelayanan publik terkait dengan jalan tol (jalan bebashambatan) untuk membangun, mengoperasikan, memelihara jalan tol yang telah dikuasakan, dan mengembangkan potensi daerah yang dilalui oleh jalan tol tersebut

Inti bisnis badan usaha ini memberikan sejumlah cost bagi para pengendara mobil, truk, ataubis yang melalui jalan tol berupa transaksi yang di lakukan di gerbang tol masukmaupun gerbang tol keluar, dalam aktifitas operasional inilah penerima cost yang akan menjadi pendapatan utama perusahaan dari hasil transaksi tersebut.

Jaringan Komunikasi

Jaringan komunikasi merupakan suatu pola yang teratur dari hubungan antar individu yang dapat diidentifikasi sebagai pertukaran informasi yang dialami seseorang di dalam sistim sosialnya (Lestari, 2020) Jaringan komunikasi sendiri dapat diartikan sebagai saluran atau jalan tertentu yang digunakan untuk pertukaran informasi antar individu dan kelompok. Sebuah jaringan komunikasi identik dengan hubungan antara dua aktor atau lebih. Studi mengenai jaringan komunikasi memberi penekanan pada hubungan antara satu aktor dengan aktor yang lain dalam struktur sosial tertentu. Dalam jaringan komunikasi terdiri dari seperangkat aktor (node) yang dapat berupa individu, kelompok, perusahaan, organisasi atau masyarakat dan hubungan (link) diantara aktor mungkin terjadi diantara individu dengan individu atau terjadi diantara individu dengan kelompok tertentu dan seterusnya.

Kemudahan Accesibility

Di era digital seperti sekarang ini, kegiatan yang dilakukan oleh manusia semakin banyak dan beragam, perkembangan teknologi yang sekarang semua berbasis digital berkembang secara cepat dimana salah satunya adalah berdampak pada system transaksi yang dahulunya transaksi masih menggunakan pembayaran dengan system tunai (*cash*) berkembang menjadi system pembayaran non tunai (*non-cash*) dalam bentuk *e-money* atau uang elektronik. Dengan begitu akses yang digunakan akan lebih luas, mudah (*accesibility*) dalam penggunaan card elektronik. Perilaku pengguna jalan tol tersebut akan berdampak pada antrean di gerbang tol terutama terjadi pada saat jam-jam sibuk *weekday* (jam 06.00-08.00 atau jam 16.00-19.00) atau di hari *weekend*, dimana volume kendaraan yang masuk di gerbang tol cukup tinggi.

Kajian teori sebelumnya berpengaruh antar variabel dan beberapa penelitian yang relevan sebelumnya, Penulis melakukan permisalan atas beberapa variabel penelitian dengan uraiantersebut:

Tabel 1: Penelitian terdahulu yang relevan

No	Author (tahun)	Hasil Riset terdahulu	Persamaan dengan artikel ini	Perbedaan dengan artikel ini
1	Insan Harapan Harahap (2020)	Tranksaksi pembayaran secara elektronik dapat mengurangi kemacetan ketika transaksi di gerbang tol	Manfaat Penggunaan kartu E-toll	Membahas Implementasi kebijakan publik
2	Galih Trias Farobi (2017)	Kepuasan pengguna E-toll Card sudah sangat terpenuhi.	Kepuasan penggunaan E-toll dalam transaksi pembayaran	Kepuasan pada faktor emosional pengguna kartu E-toll
3	Davis (1989: 987)	<i>Kemudahan Accesibility berpengaruh positif terhap E-</i>	<i>Kemudahan Accesibilityberpengaruh positif terhadap E-Toll</i>	<i>Hanya menggunakan Variabel Manajen</i>

		<i>Toll</i>		
--	--	-------------	--	--

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah penelitian eksplanatif (eksplanatory research). Karena menyoroti hubungan variabel penelitian dan menguji hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya (Singarimbun dan Efendy, 1995:4). Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari kuisener, wawancara yang dilakukan dengan pada pengendara kendaraan roda empat yang sering menggunakan tol di wilayah Banten. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengendara kendaraan roda empat di Propinsi Jawa Barat. Untuk teknik pengambilan sampel, peneliti menjadikan sampel semua orang yang menggunakan fasilitas jalan tol di wilayah banten. Dan karena keterbatasan waktu dan biaya, maka peneliti menggunakan sampel sejumlah 10 orang, secara acak yang kebetulan ditemui.

PEMBAHASAN

Berdasarkan Kajian teori dan penelitian terdahulu yang relevan, maka pembahasantartikel *literature review* inidalam konsentrasi Sistem Informasi Manajemen adalah:

1. Pengaruh Manajemen terhadap E-Toll.

PT. Jasamarga adalah Perusahaan BUMN yang memberikan pelayanan publik Kartu Elektronik Tol (E-Toll) merupakan kebijakan yang dibuat sejalan dengan arahan dari Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia. Kebijakan ini bertujuan untuk memberikan pelayanan kepada pengguna jalan tol yang efektif, efisien, aman dan nyaman E-Toll (Electronic Toll) diterapkan dengan berbagai tujuan yaitu mempercepat layanan transaksi, meminimalisir antrian, dan menyelaraskan program pemerintah GNNT (Gerakan Nasional Non Tunai) Layanan e-toll pada penerapannya dirasa memiliki tujuan yang dianggap sangat baik dalam meminimalisir hal kemacetan di gerbang tol.

Manajemen berpengaruh terhadap E-Toll, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Hasibuan, 2019), (Pelajaran et al., 2018), (Odelia et al., 2018), (Akuntansi et al., 2018), (I. H. Ali, n.d.), (Lestari, 2020), (Praktis et al., n.d.)

2. Pengaruh Jaringan komunikasi terhadap E-Toll.

Sistem jaringan komunikasi yang menghubungkan Sistem Sentral Kantor Pusat dengan Sistem Komputer Plasa Tol yang memungkinkan komunikasi data secara on-line real-time. Sistem jaringan dapat melalui media standar baik jaringan privat maupun publik, bergantung pada media yang tersedia, wireless atau fiber-optic. Bila menggunakan jaringan publik, sistem jaringan harus dilengkapi dengan sistem proteksi yang mamadai sesuai dengan standar keamanan jaringan yang berlaku (misalnya firewall atau VPN) dalam industri sehingga proses pengiriman data dapat dipertanggungjawabkan, Sistem informasi dan pengolahan data di tingkat plasa tol yang berfungsi mengumpulkan data transaksi di gerbang tol yang diplasa tersebut, untuk keperluan penyimpanan data, pelaporan dan administrasi sistem di plasa tersebut transaksi pada gerbang tol yang melakukan proses pembayaran melalui pengurangan nilai uang di kartu dan memindahkannya kepada rekening operator. Sistem ini harus dapat membaca format data standar industri perbankan yang diberlakukan oleh penerbit kartu elektronik dan memenuhi persyaratan compliance list dari pihak penerbit kartu elektronik untuk keperluan rekonsiliasi dan settlement serta keamanan transaksi.

Manajemen berpengaruh terhadap E-Toll, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Isni et al., 2020), (Wardyaningrum, 2016), (Lasinta et al., 2013), (Cindoswari, 2017), (Network et al., 2019)

3. Pengaruh Kemudahan Accesibility terhadap E-Toll.

Sistem penerapan pembayaran tol secara elektronik (e-Toll) masih terdapat beberapa kelemahan yang dapat merugikan. Seperti tidak berkurangnya kemacetan kendaraan yang terjadi di gerbang tol. Kurangnya sosialisasi yang diberikan kepada seluruh masyarakat terkait top-up atau isi ulang kartu e-Toll (e-Toll Card). Ternyata masih ada yang menimbulkan ketidak tahuan masyarakat awam akan penggunaan layanan e-Toll ini, karena sebagian dari mereka merasakan lebih terbiasa dan senang dengan pembayaran langsung menggunakan uang tunai. Menurut Davis (1989: 987) kemudahan adalah sebuah sistem yang mudah digunakan tidak membutuhkan waktu lama untuk di pelajari sehingga individu memiliki kesempatan untuk mengerjakan sesuatu yang lain sehingga individu memiliki kesempatan untuk mengerjakan sesuatu yang lain sehingga berkaitan dengan efektifitas kinerja. Serta tidak ada harga tetap untuk pembelian kartu tol dan jika kartu hilang tidak bisa dilacak atau diblokir.

Tetapi keuntungan serta kemudahan yang diperoleh juga banyak dan dapat dirasakan oleh semua pihak. Menurut McLeod dan Schell (2008 : 138) adalah suatu alat yang telah dibuat dengan seksama sehingga berbagai bakat dan keahlian yang dimiliki oleh rentang pengguna yang luas dapat di akomodasikan. Kemudahan utama yang didapat oleh pengguna jalan tol adalah kemudahan pembayaran. Tanpa mencari uang kecil (pas) untuk membayar masuk ke gerbang tol. Penggunaanya hanya perlu menempelkan kartu untuk membayar uang tol dalam waktu 4 detik, lebih cepat dibandingkan bila membayar tunai yang membutuhkan waktu 7 detik (suara merdeka, 2015). Dan keuntungan yang didapat oleh pengelola jalan tol adalah keamanan serta operator jalan tol dalam penggunaan kartu tol elektronik adalah upaya modernisasi sistem pengoperasian jalan tol dengan mengurangi cash handling di gardu-gardu tol (bank mandiri, 2008). Dengan adanya penerapan penggunaan e-toll card ini diharapkan dapat meringankan kemacetan serta mengurangi penggunaan cash money dengan pihak petugas tol.

Pengaruh E-Tol terhadap kemudahan Accesibility sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya diantaranya adalah; (Arlinda et al., 2021),

Conceptual Framework

Berdasarkan rumusan masalah, kajian teori,serta penelitian terdahulu yang relevandan pembahasan berpengaruh antar variabel, maka di perolehkerangkaberfikir dariartikel ini sebagai berikut.

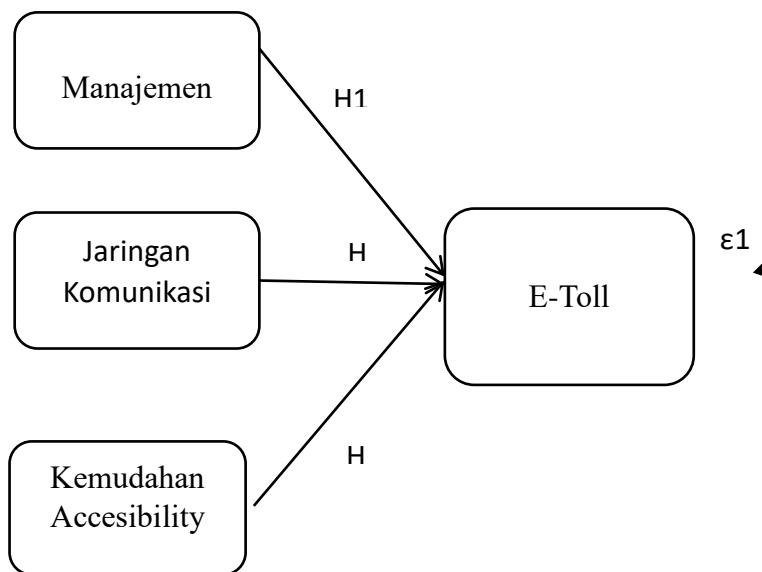


Figure 1: Conceptual Framework

Berdasarkan gambar conceptual framework di atas, selain dari tiga variabel exogen ini yang mempengaruhi e-Toll, masih banyak variabel lain yang mempengaruhinya diantaranya adalah:

- a) Internet: (Luis & Moncayo, n.d.), (Gani, 2014), (宗成庆, n.d.)
- b) Budaya / Culture: (Harini et al., 2020), (Limakrisna et al., 2016), (Elmi et al., 2016), (Riyanto, B, et al., 2017), (Purba et al., 2017), (Widodo et al., 2020), (Widodo et al., 2020), (Maisah & Ali, 2020)
- c) Kreativitas / Creativity: (Desfiandi et al., 2017), (Yacob et al., 2020), (Richardo et al., 2020), (Christina Catur Widayati et al., 2020), (Prayetno & Ali, 2020), (C.C. Widayati et al., 2020)
- d) Organisasi / Organization: (Sari & Ali, 2019), (Brata, Husani, Hapzi, 2017), (Limakrisna et al., 2016), (Desfiandi et al., 2017), (Harini et al., 2020), (Riyanto, Pratomo, et al., 2017), (Sulaeman et al., 2019), (H. Ali, 1926), (Masydzulhak et al., 2016), (Widodo et al., 2017), (Silitonga et al., 2017), (Rivai et al., 2017), (Prayetno & Ali, 2017), (Saputra & Ali, 2021), (Saputra & Ali, 2022).
- e) Sistem / system: (Shobirin & Hapzi Ali, 2019), (Ashshidiqy & Ali, 2019), (Sari & Ali, 2019), (Djojo & Ali, 2012), (Darwisyah et al., 2021), (Somad, A., Imron Rosadi, K., & Ali, 2021), (Erlina Gusnita, Hapzi Ali, 2021)
- f) Software / Perangkat Lunak: (Indarsin & Ali, 2017), (Assagaf & Ali, 2017)
- g) Teknologi Informasi / Information technology: (Ashshidiqy & Ali, 2019), (Djojo & Ali, 2012), (Maisharoh & Ali, 2020),

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan teori diatas, artikel yang relevan dan pembahasan maka dapat di disimpulkan :

- 1) Manajemen berpengaruh terhadap E-Toll.
- 2) *Jaringan Komunikasi* berpengaruh terhadap E-Toll.
- 3) *Kemudahan Accesibility* berpengaruh terhadap E-Toll.

Saran

Berdasarkan kesimpulan data yang telah diambil oleh penulis, maka penulis menyarankan bahwa masih ada beberapa komponen serta faktor lain yang mempengaruhi E-Toll Berdasarkan uraian kesimpulan tersebut, Penulis menyarankan agar dilakukan penelitian yang lebih efektif dan komprehensif lagi terkait adanya beberapa variabel lain yang memengaruhi E-Toll: Manajemen, Jaringan Komunikasi, Kemudahan accesibility. Oleh sebab itu masih banyak yang diperlukan untuk kajian lebih lanjut untuk mencari faktor-faktor lainnya, yang dapat memengaruhi E-Toll selain variabel yang di teliti dalam artikel.

Bibliography

- Ali, H. (1926). Evolution of Tank Cascade Studies of Sri Lanka. *Saudi Journal of Humanities and Social Sciences*. <https://doi.org/10.21276/sjhss>
- Ali, I. H. (n.d.). *TECHNOPRENEURSHIP Dalam Perspektif Bisnis Online*.
- Amalia, G. P., Ilmu, S., Negara, A., Ilmu, F., Surabaya, U. N., Fanida, E. H., Ap, S., & Ap, M. (2009). *EFEKTIVITAS ELECTRONIC TOLL (E-TOLL) OLEH PT . JASA MARGA SURABAYA (Studi pada Gerbang Tol Otomatis Surabaya-Gempol Abstrak*.

- Arlinda, F., Sulistyowati, R., Pengunjung, K., & Pariwisata, P. E. (2021). *PENGARUH PENERAPAN PROGRAM ADAPTASI CHSE (CLEANLINESS , HEALTH , SAFETY , ENVIRONMENT) TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DESTINASI WISATA KABUPATEN KEDIRI DI ERA NEW NORMAL SERTA DAMPAKNYA PADA*. 9(3), 1404–1416.
- Ashshidiqy, N., & Ali, H. (2019). PENYELARASAN TEKNOLOGI INFORMASIDENGAN STRATEGI BISNIS. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v1i1.46>
- Assagaf, A., & Ali, H. (2017). International Journal of Economics and Financial Issues Determinants of Financial Performance of State-owned Enterprises with Government Subsidy as Moderator. *International Journal of Economics and Financial Issues*.
- Brata, Husani, Hapzi, B. H. S. A. (2017). Saudi Journal of Business and Management Studies Competitive Intelligence and Knowledge Management: An Analysis of the Literature. *Saudi Journal of Business and Management Studies*. <https://doi.org/10.21276/sjbms>
- Card, P. E., Dan, M., Ivana, C., Laura, W., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2019). *TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN E-TOLL CARD MANDIRI DI SURABAYA*. 7(1).
- Cindoswari, A. R. (2017). Analisis Struktur Jaringan Komunikasi Dalam Adaptasi Ekonomi, Sosial Dan Budaya Pada Paguyuban Babul Akhirat Di Kota Batam. *Jurnal Komunikasi*, 10(2), 129. <https://doi.org/10.21107/ilkom.v10i2.2517>
- Darwisyah, D., Rosadi, K. I., & Ali, H. (2021). Berfikir Kesisteman Dalam Perencanaan Dan Pengembangan Pendidikan Islam. ... *Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(1), 225–237.
- Desfiandi, A., Fionita, I., & Ali, H. (2017). Implementation of the information systems and the creative economy for the competitive advantages on tourism in the province of Lampung. *International Journal of Economic Research*.
- Djojo, A., & Ali, H. (2012). Information technology service performance and client's relationship to increase banking image and its influence on deposits customer banks loyalty (A survey of Banking in Jambi). *Archives Des Sciences*.
- Elmi, F., Setyadi, A., Regiana, L., & Ali, H. (2016). Effect of leadership style, organizational culture and emotional intelligence to learning organization: On the Human Resources Development Agency of Law and Human Rights, Ministry of Law and Human Rights. *International Journal of Economic Research*.
- Erlina Gusnita, Hapzi Ali, K. I. R. (2021). *Model sistem dalam konteks pengertian, jenis, konstruksi, berpikir kesisteman dalam pendidikan islam*. 2(2), 948–956. <https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i2.761>
- Gani, A. G. (2014). Pengenalan Teknologi Internet Serta Dampaknya. *Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma*, 2(2). <https://doi.org/10.35968/jsi.v2i2.49>
- Harini, S., Hamidah, Luddin, M. R., & Ali, H. (2020). Analysis supply chain management factors of lecturer's turnover phenomenon. *International Journal of Supply Chain Management*.
- Hasibuan, 2019:0). (2019). Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 10.
- Indarsin, T., & Ali, H. (2017). Attitude toward Using m-Commerce: The Analysis of Perceived Usefulness Perceived Ease of Use, and Perceived Trust: Case Study in Ikens Wholesale Trade, Jakarta – Indonesia. *Saudi Journal of Business and Management Studies*. <https://doi.org/10.21276/sjbms.2017.2.11.7>
- Indonesia, B., & Money, E.-. (2019). *Volume 8 , Nomor 1 , Tahun 2019 Website : https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/dlr/ ANALISIS PENERAPAN PEMBAYARAN TOL MENGGUNAKAN E- MONEY Husin *, Paramita Prananingtyas , Siti Mahmudah Program Studi S1 Ilmu Hukum , Fakultas Hukum , Universitas Diponegoro Volume 8 ,*

- Isni, R. N., Santosa, B., & Simanjuntak, O. S. (2020). E-Toll Collection Pada Sistem Transaksi Tol Tertutup Dengan Metode Layanan Berbasis Lokasi Studi Kasus Pt Jasa Marga (Persero), Tbk. *Telematika*, 17(2), 131. <https://doi.org/10.31315/telematika.v1i1.3382>
- Lasinta, M., Pandjaitan, N. K., & Sarwoprasodjo, S. (2013). *PERILAKU RAMAH LINGKUNGAN (KASUS SEBUAH KOMUNITAS PADAT PENDUDUK DI KOTA BOGOR) Communication Network Structure in Building Environmentally Friendly Behavior (The Case of a Dense Community in Bogor City)*.
- Lestari, M. (2020). Pengaruh Rasio Tingkat Kesehatan Bank Terhadap Profitabilitas Bank Umum Syariah dengan Pengungkapan Islamic Social Responsibility sebagai Variabel Moderating (Bank Umum Syariah di Indonesia Tahun 2014-2018). *Repository*, 92.
- Limakrisna, N., Noor, Z. Z., & Ali, H. (2016). Model of employee performance: The empirical study at civil servants in government of west java province. *International Journal of Economic Research*.
- Luis, F., & Moncayo, G. (n.d.). *No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title*.
- Maisah, & Ali, H. (2020). Entrepreneurship culture development process: Implementation of Islamic education values in the Batik Jambi (case study in Seberang Jambi community). *Talent Development and Excellence*.
- Maisharoh, T., & Ali, H. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi Infrastruktur Teknologi Informasi: Keuangan, Fleksibilitas TI, dan Kinerja Organisasi. *Universitas Mercu Bauna (UMB) Jakarta*, 1–9.
- Masydzulhak, P. D., Ali, P. D. H., & Anggraeni, L. D. (2016). The Influence of work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance and Organizational Commitment Satisfaction as an Intervening Variable in PT. Asian Isuzu Casting Center. In *Journal of Research in Business and Management*.
- Network, C., In, A., Irrigation, D., Application, T., & Chrysanthemum, F. O. R. (2019). *COMMUNICATION NETWORK ANALYSIS IN DRIP IRRIGATION TECHNOLOGY APPLICATION FOR CHRYSANTHEMUM FLOWER CULTIVATION AGRILAN: Jurnal Agribisnis Kepulauan*. 7(2), 181–196.
- Odelia, E. M., Program, M., Ilmu, S., Negara, A., & Administrasi, D. (2018). Pengembangan Kapasitas Organisasi Melalui Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan di RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 6(1), 1–8.
- Pelajaran, M., Siswa, M., & Sd, K. (2018). *PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN PBL UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN BERPIKIR KRITIS PADA. 1*, 197–206.
- Praktis, P., Bisnis, M., & Skripsi, P. (n.d.). *Metodologi penelitian*.
- Prayetno, S., & Ali, H. (2017). Analysis of advocates organizational commitment and advocates work motivation to advocates performance and its impact on performance advocates office. *International Journal of Economic Research*.
- Prayetno, S., & Ali, H. (2020). The influence of work motivation, entrepreneurship knowledge and advocate independence on advocate performance. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*.
- Purba, C. B., Arzio, & Ali, H. (2017). The influence of compensation, working environment and organization culture on working productivity of BPJS (workers social security agency) employment staff in Rawamangun Branch. *Man in India*.
- Richardo, Hussin, M., Bin Norman, M. H., & Ali, H. (2020). A student loyalty model: Promotion, products, and registration decision analysis-Case study of griya english fun learning at the tutoring institute in wonosobo central Java. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*.

- Rivai, A., Suharto, & Ali, H. (2017). Organizational performance analysis: Loyalty predictors are mediated by work motivation at urban village in Bekasi City. *International Journal of Economic Research*.
- Riyanto, S., B, S., & Ali, H. (2017). The Influence of Workplace Spirituality and Organizational Culture on Employee Engagement of Y Generation in PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors (KTB). *The International Journal of Social Sciences and Humanities Invention*. <https://doi.org/10.18535/ijsshi/v4i7.05>
- Riyanto, S., Pratomo, A., & Ali, H. (2017). EFFECT OF COMPENSATION AND JOB INSECURITY ON EMPLOYEE ENGAGEMENT (STUDY ON EMPLOYEE OF BUSINESS COMPETITION SUPERVISORY COMMISSION SECRETARIAT). *International Journal of Advanced Research*. <https://doi.org/10.21474/ijar01/4139>
- Saputra, F., & Ali, H. (2021). THE IMPACT OF INDONESIA ' S ECONOMIC AND POLITICAL POLICY REGARDING PARTICIPATION IN VARIOUS INTERNATIONAL FORUMS: G20 FORUM (LITERATURE REVIEW OF FINANCIAL MANAGEMENT). *Journal of Accounting and Finance Management*, 1(4), 415–425.
- Saputra, F., & Ali, H. (2022). PENERAPAN MANAJEMEN POAC: PEMULIHAN EKONOMI SERTA KETAHANAN NASIONAL PADA MASA PANDEMI COVID-19 (LITERATURE REVIEW MANAJEMEN POAC). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(3), 316–328. <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i3>
- Sari, V. N., & Ali, H. (2019). PERUMUSAN STRATEGI BAGI UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA YPTK PADANG UNTUK MERAHAI KEUNGGULAN BERSAING. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v1i1.42>
- Sayuran, P. (2013). *No Title*. 2(1), 1–8.
- Shobirin, M., & Hapzi Ali. (2019). STRATEGI PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SOEKARNO HATTA CENGKARENG. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v1i2.66>
- Silitonga, P. E. S., Widodo, D. S., & Ali, H. (2017). Analysis of the effect of organizational commitment on organizational performance in mediation of job satisfaction (Study on Bekasi City Government). *International Journal of Economic Research*.
- Somad, A., Imron Rosadi, K., & Ali, H. (2021). FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MODEL SISTEM PENDIDIKAN ISLAM: JENIS KESISTEMAN, KONSTRUKSI KESISTEMAN, BERPIKIR KESISTEMAN. *Dinastirev.Org*, 1(2). <https://doi.org/10.38035/jihhp.v1i2>
- Sulaeman, A. S., Waluyo, B., & Ali, H. (2019). Making dual procurement and supply chain operations: Cases in the Indonesian higher education. *International Journal of Supply Chain Management*.
- Wardyaningrum, D. (2016). Modal Sosial Inklusif dalam Jaringan Komunikasi Bencana. *Jurnal ASPIKOM*, 3(1), 33. <https://doi.org/10.24329/aspikom.v3i1.97>
- Widayati, C.C., Ali, H., Permana, D., & Nugroho, A. (2020). The role of destination image on visiting decisions through word of mouth in urban tourism in Yogyakarta. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 12(3).
- Widayati, Christina Catur, Ali, H., Permana, D., & Nugroho, A. (2020). The role of destination image on visiting decisions through word of mouth in urban tourism in Yogyakarta. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*.
- Widodo, D. S., Silitonga, P. E. S., & Ali, H. (2017). Analysis of organizational performance: Predictors of transformational leadership style, services leadership style and organizational learning: Studies in Jakarta government. *International Journal of Economic Research*.

- Widodo, D. S., Silitonga, P. E. S., & Ali, H. (2020). The influence of good governance, culture, and performance in increasing public satisfaction and implication to public trust: Study in Indonesian government. *Talent Development and Excellence*.
- Yacob, S., Sucherly, Sari, D., Mulyana, A., & Ali, H. (2020). An Optimising strategy for minimarket modern retail business performance in Indonesia. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*.