

DETERMINASI BEROBAT JALAN ONLINE (Y): SISTEM PELAYANAN(X1), KOMUNIKASI (X2), DAN CARA PELAYANAN DOKTER (X3) (SUATU KAJIAN STUDI LITERATUR MANAJEMEN INFORMASI)

Royani Royani¹

¹Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, email: royaniaji1@gmail.com

Korespondensi Penulis: Royani Royani¹

Abstrak: Riset terdahulu atau riset yang relevan sangat penting dalam suatu riset atau artikel ilmiah. Riset terdahulu atau riset yang relevan berfungsi untuk memperkuat teori dan penomena hubungan atau pengaruh antar variable. Artikel ini mereview Faktor-faktor yang sistem pendaftaran online, yaitu: *perceived organizational support*, komunikasi, dan pelayanan, suatu studi literatur Manajemen Sumberdaya Manusia. Tujuan penulisan artikel ini guna membangun hipotesis pengaruh antar variabel untuk digunakan pada riset selanjutnya. Hasil artikel literature review ini adalah: 1) Determinasi berobat Jalan online (Y) Sistem Pelayanan (X1), Komunikasi (X2), dan cara pelayanan Dokter (X3).

Kata Kunci: Sistem pelayanan, komunikasi dan Kinerja Dokter.

PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah.

Setiap mahasiswa baik Strata 1, Strata 2 dan Strata 3, diwajibkan untuk melakukan riset dalam bentuk skripsi, tesis dan disertasi. Begitu juga bagi dosen, peneliti dan tenaga fungsional lainnya aktif melakukan riset dan membuat artikel ilmiah untuk di publikasi pada jurnal-jurnal ilmiah.

Karya ilmiah merupakan sebagai salah syarat bagi mahasiswa untuk menyelesaikan studi pada sebagian besar Perguruan Tinggi di Indonesia. Ketentuan ini berlaku hampir untuk level jenjang pendidikan yaitu strata satu (S1) berupa Skripsi, untuk mahasiswa strata dua (S2) berupa Tesis, dan untuk mahasiswa strata tiga (S3) berupa Disertasi.

Berdasarkan pengalaman empirik banyak mahasiswa dan author yang kesulitan dalam mencari artikel pendukung untuk karya ilmiahnya sebagai penelitian terdahulu atau sebagai penelitian yang relevan. Artikel yang relevan di perlukan untuk memperkuat teori yang di teliti, untuk melihat hubungan antar variable dan membangun hipotesis, juga sangat diperlukan pada pembahasan hasil penelitian. Artikel ini menganalisis pengaruh Sistem Berobat jalan Online (X) terhadap Pelayanan di Rumah Sakit (Y), suatu studi literatur Manajemen Sumberdaya Manusia (MSDM).

Rumusan Masalah.

Berdasarkan latar belakang, maka dapat di rumuskan permasalahan yang akan dibahas guna membangun hipotesis untuk riset selanjutnya yaitu:

Apakah Sistem berobat jalan Online (X) Sistem Pelayanan (X1), Komunikasi (X2), dan Kinerja Dokter (X3)?

KAJIAN PUSTAKA

Pelayanan Rumah Sakit (Y)

(Ratminto, 2006) Pelayanan publik adalah pelayanan yang diberikan oleh pemerintah dalam rangka memenuhi segala kebutuhan masyarakat, sehingga dapat dibedakan dengan pelayanan yang dilakukan oleh swasta.

(Roth 1926:1) Pelayanan publik didefinisikan sebagai layanan yang tersedia untuk masyarakat, baik secara umum atau secara khusus. Lewis dan Gilman (2005:22) mendefinisikan pelayanan publik sebagai berikut: Pelayanan publik adalah kepercayaan publik. Warga negara berharap pelayanan publik dapat melayani dengan kejujuran dan pengelolaan sumber penghasilan secara tepat, dan dapat dipertanggungjawabkan kepada publik. Pelayanan publik yang adil dan dapat dipertanggung-jawabkan menghasilkan kepercayaan publik. Dibutuhkan etika pelayanan publik sebagai pilar dan kepercayaan publik sebagai dasar untuk mewujudkan pemerintah yang baik, seperti halnya RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi adalah penyelenggaraan pelayanan manajemen rumah sakit, pelayanan medik, pelayanan penunjang dan pelayanan keperawatan, baik rawat inap maupun rawat jalan, diharapkan pelayanan kepada warga masyarakat khususnya warga Kota Bekasi lebih menjadi lebih meningkat.

Sistem Berobat Jalan Online disingkat dengan *SIBEROJOL* merupakan suatu sistem dimana seseorang yang akan berobat ke RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid dapat menggunakan aplikasi yang disiapkan oleh RSUD agar lebih memudahkan seseorang dalam berobat sehingga waktu yang digunakan lebih efektif.

Tujuan Pendaftaran Online

Memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melakukan pendaftaran rawat jalan di RSUD dr. Chasbullah AbdulMadjid Kota Bekasi. Dapat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat seputar pelayanan rawat jalan

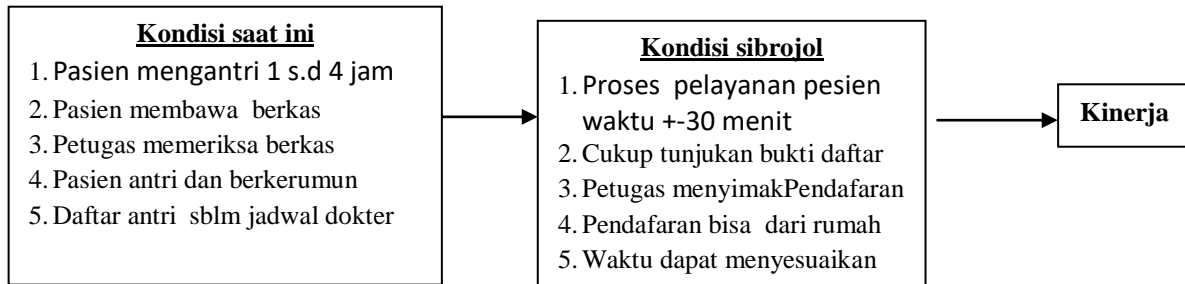
Manfaat Pendaftaran Online

Pasien dapat mengetahui jadwal dokter yang terupdate, sehingga dapat memastikan langsung apakah poliklinik dengan dokter yang ingin dituju melakukan pelayanan atau tidak. Meminimalisir kunjungan yang sia – sia, dikarenakan poliklinik atau dokter yang ingin dituju tidak melakukan pelayanan. Mempercepat proses antrian tunggu pasien dilayani, dikarenakan proses pemberkasan data pasien sudah dilakukan langsung pada saat pendaftaran online di verifikasi.

Metode Pendaftaran Online

Pendaftaran Online terintegrasi langsung dengan aplikasi pendaftaran rawat jalan Offline, disaat status daftar online berhasil di verifikasi oleh petugas Verifikator Pendaftaran Online, otomatis system akan langsung dengan sendirinya menyimpan data pasien online ke dalam aplikasi Poliklinik Rawat Jalan sesuai dengan yang dituju. Proses Pendaftaran dapat dilakukan sehari sebelum hari kunjungan, dan waktu pendaftaran di bagi menjadi dua bagian, Poli Pagi dan Poli Sore. System akan mengatur Pendaftaran sesuai dengan Jam Pelayanan yang dituju. Sistem ini juga secara umum menimbulkan dampak positif terhadap proses perubahan perilaku pelayanan, perilaku pasien, perilaku dokter, dan pada saat Pandemi, sistem efektif untuk mengurangi potensi penularan, dengan cara verifikator mengarahkan

waktu layanan yang tepat bagi pasien. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja SIBROJOL di gambarkan sebagai berikut:



Untuk menjamin keberlanjutan sistem ini, ditempuh melalui 3 (tiga) strategi, yaitu: a) Strategi Institusional, dengan penetapan Keputusan Direktur Nomor 188.4/ 222 – RSUD/V/2019 tentang aplikasi SIBEROJOL (Sistem Berobat Jalan Online) pada RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi; b) Strategi Sosial, dilakukan dengan merespon keluhan dan aspirasi pemangku kepentingan, untuk perbaikan dan pengembangan. Pelibatan pemangku kepentingan PENTAHHELIX, dengan penguatan sinergi para aktor yaitu aparatur, akademisi (UKI, UIN, STIKES), komunitas (Thalasemia, HIV), pelaku industri terkait (Gojek), dan media, dalam melakukan continuous improvement (perbaikan terus menerus); c) Strategi Manajerial, melalui penetapan standar prosedur operasional yang berisi tentang pendaftaran pasien rawat jalan secara online. Demikian pula perumusan ROADMAP SIBEROJOL, yang mengarahkan pengembangan e-medical record (radiologi dan laboratorium) Tahun 2021 dan telemedicine Tahun 2022. Sepanjang tahun 2021, telah dilakukan pengembangan Poliklinik Eksekutif Anak “Merak”, sebagai bagian penting upaya membangun keunggulan layanan RSUD.

Sistem Pelayanan (X1)

Aplikasi SIBEROJOL cukup mudah, pasien hanya cukup membuka web browser dan memasukan alamat <http://daftar.rsudcam.id/>. Kebaruan dari sistem pendaftaran rawat jalan lainnya adalah bahwa sistem ini mampu melayani pasien mendaftar kunjungan rawat jalan satu hari sebelumnya (H-1) atau pada hari yang sama dengan hari berkunjung. Sistem dapat melayani pasien baru yang belum memiliki nomor rekam medis. Nilai tambah lainnya adalah sistem terintegrasi dengan aplikasi jadwal praktik dokter dan poliklinik, sehingga memberikan kepastian kepada pasien bahwa poliklinik dan dokter yang dipilih sudah pasti praktik. Sistem ini juga memiliki fitur Lacak SITARO, digunakan untuk pelacakan atau tracking pengiriman obat secara gratis yang dilakukan oleh driver SITARO

Komunikasi (X2)

Komunikasi adalah proses pertukaran informasi dan arti atau makna yang ditransfer dari *sender* kepada *receiver* (Colquitt, LePine, dan Wesson, 2011). Kebanyakan pekerjaan yang dilakukan dalam suatu tim diselesaikan secara independen, saling bergantung dan menyangkut komunikasi di antara anggota. Karena itu efektivitas komunikasi memainkan peran penting dalam menentukan apakah terdapat keuntungan atau kerugian dalam proses komunikasi.

Sistem Berobat Jalan Online adalah sebuah jalinan komunikasi antara sistem dengan calon pasien yang akan menerima pelayanan dari Rumah Sakit berupa Aplikasi Pendaftaran pasien Rawat Jalan, yang dapat di lakukan kapan saja dan dimana saja, sehingga

memudahkan pasien RSUD dr.Chasbullah Abdulmajjid terutama pasien yang sudah pernah berkunjung untuk melakukan kunjungan kembali.

Hanya dengan membuka di web browser pada Handphone, lalu ketik link: daftar.rsudcam.id, pasien dapat mendaftar ke poliklinik rawat jalan sehari sebelum hari kunjungan.

Kinerja Dokter (X3)

Pelayanan dokter Spesialis diberikan semua pasien baik pasien Asuransi Swasta, Pasien Umum, pasien JKN KIS serta pasien LKM NIK yaitu pasien yang klaim atas perawatan pasien diberikan oleh BPJS Kesehatan kepada RS secara Lump Sum alias utuh dan pembagian nilai klaim tersebut secara internal antara tenaga kesehatan dengan RS merupakan ranah kewenangan pimpinan / direktur. Artikel ini diharapkan dapat dijadikan tambahan wawasan bagi dokter spesialis untuk bernegosiasi dengan RS di era JKN, dimana sudah tidak tabu lagi bagi praktisi di bidang kesehatan untuk membicarakan imbal jasa karena semua tindakan medis sudah dinilai menurut INA-CBG. (meski tidak semua masyarakat maklum akan hal ini). Juga agar tidak ada keluhan di kemudian hari apabila ada ketidakpuasan tentang sistem yang berlaku di tempat tersebut.

Tabel 1: Penelitian terdahulu

No		Hasil Riset terdahulu	Persamaan dengan artikel ini	Perbedaan dengan artikel ini
1	Irwan Walanda (2021)	X1, X2 dan X3 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Y1 dan Y2	X2 & X3 berpengaruh terhadap Y1 & Y2	X1 berpengaruh terhadap Y1 & Y2
2	Ubaydillah (2021)	X1 & X3 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Y1 dan Y2	Author (tahun)	X1 berpengaruh terhadap Y1
3	Winda (2020)	X1, X2 dan X3 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Y1 dan Y2	Ali (2019)	X2 berpengaruh terhadap Y2
...				
6				

METODE PENELITIAN

Metode penulisan artikel ilmiah ini adalah dengan metode kualitatif dan kajian pustaka (**Library Research**). Mengkaji teori dan hubungan atau pengaruh antar variabel dari buku-buku dan jurnal baik secara *off line* di perpustakaan dan secara *online* yang bersumber dari **Mendeley**, **Scholar Google** dan media online lainnya.

Dalam penelitian kualitatif, kajian pustaka harus digunakan secara konsisten dengan asumsi-asumsi metodologis. Artinya harus digunakan secara induktif sehingga tidak mengarahkan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peneliti. Salah satu alasan utama untuk melakukan penelitian kualitatif yaitu bahwa penelitian tersebut bersifat eksploratif,

HASIL DAN PEMBAHASAN

Artikel ini menganalisis dan membahas tentang variabel-variabel dari Sistem Berobat Jalan Online berpengaruh terhadap Pelayanan Pasien, Riset dan artikel terdahulu dan relevan dengan artikel ini di antaranya adalah:

Sistem Pelayanan SIBROJOL (X1) berpengaruh terhadap Pelayanan Pasien (Y1)

SIBROJOL merupakan suatu sistem yang dimiliki oleh RSUD dr. Chasbullah Abdulmajjid Kota Bekasi dalam melayani masyarakat dalam hal ini pasien yang ingin berobat jalan. Dapat dikatakan bahwa mutu pelayanan yang ada dalam sistem ini memiliki

peranan yang sangat dominan dalam keberhasilan organisasi menyelenggarakan kegiatan pelayanan kesehatan.

Gaya pelayanan dari sistem memiliki peranan penting dalam upaya meningkatkan pelayanan publik, bisa dikatakan bahwa kinerja sistem ini sangat tergantung dari support masyarakat dan pimpinan Instansi Daerah dan pusat.

Peran pemimpinan daerah dalam hal ini Walikota Bekasi dalam memberikan kontribusi pada pencapaian kinerja sistem yang dibuat dalam transferabilitas adalah bahwa hasil-hasil inovasi daerah perlu memberikan kebermanfaatn tiru dan modifikasi, baik bagi perangkat daerah, maupun bagi daerah lain. Setiap ada kunjungan studi banding dari kabupaten/kota lain, aplikasi SIBEROJOL siap untuk dikenalkan, karena pada dasarnya jenis layanan kesehatan RSUD bersifat generik, berlaku sama di seluruh Indonesia.

Konunikasi (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Petugas (Y)

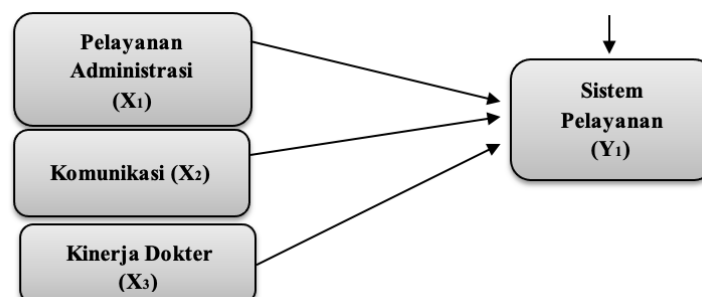
Jalinan komunikasi antara sistem dengan calon pasien yang akan menerima pelayanan dari Rumah Sakit berupa Aplikasi Pendaftaran pasien Rawat Jalan, yang dapat di lakukan kapan saja dan dimana saja, sehingga mempermudah petugas dalam memyimak data yang masuk pada aplikasi dimaksud artinya petugas tidak perlu lagi memeriksa berkas dari pasien yang datang. Berobat ke RSUD dr.Chasbullah Abdulmadjid terutama pasien yang sudah pernah berkunjung untuk melakukan kunjungan kembali.

Kinerja Dokter berpengaruh terhadap Pelayann Pasien

Komunikasi dalam dunia kerja adalah faktor yang sangat penting bagi perusahaan dalam hal ini kinerja Dokter dalam melayani pasien. karena didalam suatu Rumah Sakit komunikasi menjadi salah satu kunci keberhasilan pelayana. Jika komunikasi tidak berjalan dengan baik, maka akan sering terjadi kesalah pahaman antar bagian/unit ataupun interpersonal, atau sering disebut dengan miss communication. Interpersonal relation antar petugas adalah cara Rumah Sakit untuk mempererat hubungan interpersonal antar Petugas Administrasi dan Dokter dalam proses pelayanan terhadap pasien agar tujuan Rumah Sakit dapat tercapai. Komunikasi merupakan hal yang paling penting dan harus terjadi antara pimpinana atas (direktur) beserta seluruh manajemen, Dokter, perawat dan pelaksana administrasi. Komunikasi yang baik dan efektif dapat membuat kinerja petugas menjadi lebih baik, karena pada dasarnya sebagai sumber daya manusia yang membutuhkan sesuatu untuk dapat memacu keinginan mereka untuk dapat bekerja dengan giat sehingga mereka mampu meningkatkan kreativitas dan semangat kerja sesuai dengan batas kemampuan masing-masing (Srimiatun, 2017).

Conceptual Framework

Berdasarkan rumusan masalah, kajian teori, penelitian terdahulu yang relelvan dan pembahasan pengaruh antar variabel, maka di perolah rerangka berfikir artikel ini seperti di bawah ini.



Gambar 3: Conceptual Framework

Berdasarkan gambar conceptual framework di atas, maka: Pelayanan Administrasi (X1), Komunikasi (X2) dan Kinerja Dokter (X3) berpengaruh terhadap Sistem pelayanan (Y).

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan teori, artikel yang relevan dan pembahasan maka dapat di rumuskan hipotesis untuk riset selanjutnya:

- 1) Pelayanan Administrasi (X1) berpengaruh terhadap Sistem Pelayanan (Y).
- 2) Komunikasi (X2) berpengaruh terhadap Sistem Pelayanan (Y).
- 3) Kinerja Dokter (X3) berpengaruh terhadap Sistem Pelayanan (Y).

Saran

Berdasarkan Kesimpulan di atas, maka saran pada artikel ini adalah bahwa masih banyak faktor lain yang mempengaruhi sistem pelayanan Sibrojol (Y) atau Kinerja Kinerka Sibrojol pada semua tipe pelayanan di RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid, oleh karena itu masih di perlukan kajian yang lebih lanjut untuk melengkapi factor-faktor lain apa sajakah yang dapat mempengaruhi pelayanan. Faktor lain tersebut seperti lingkungan kerja (X4), motivasi (X5) dan budaya kerja (X6).

DAFTAR RUJUKAN

- Afzali, A., Motahari, A. A., & Hatami-Shirkouhi, L. (2014). Investigating the influence of perceived organizational support, psychological empowerment and organizational learning on job performance: An empirical investigation. *Tehnicki Vjesnik*.
- Agussalim, M., Ayu Rezkiana Putri, M., & Ali, H. (2016). Analysis work discipline and work spirit toward performance of employees (case study tax office Pratama two Padang). *International Journal of Economic Research*.
- Agussalim, M., Kristin, M., & Ali, H. (2016). Role of revolving loan program community national urban self (PNPM MP) against poverty prevention in Padang. *International Journal of Applied Business and Economic Research*.
- Ali, H., Limakrisna, N., & Jamaluddin, S. (2016). Model of customer satisfaction: The empirical study at Bri in Jambi. *International Journal of Applied Business and Economic Research*.
- Bastari, A., -, H., & Ali, H. (2020). DETERMINANT SERVICE PERFORMANCE THROUGH MOTIVATION ANALYSIS AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*. <https://doi.org/10.37200/ijpr/v24i4/pr201108>
- Bonaparte do Rêgo, E., Supartha, W. G., & Kerti Yasa, N. N. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan pada Direktorat Jendral Administrasi dan Keuangan, Kementerian Estatal Timor Leste. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*. <https://doi.org/10.24843/eeb.2017.v06.i11.p01>
- Brata, Husani, Hapzi, B. H. S. A. (2017). Saudi Journal of Business and Management Studies Competitive Intelligence and Knowledge Management: An Analysis of the Literature. *Saudi Journal of Business and Management Studies*. <https://doi.org/10.21276/sjbms>
- Chauhan, R., Ali, H., & Munawar, N. A. (2019). BUILDING PERFORMANCE SERVICE THROUGH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ANALYSIS, WORK STRESS AND WORK MOTIVATION (EMPIRICAL CASE STUDY IN STATIONERY DISTRIBUTOR COMPANIES). *Dinasti International Journal of Education*

- Management And Social Science*. <https://doi.org/10.31933/dijemss.v1i1.42>
- Chiang, C. F., & Hsieh, T. S. (2012). The impacts of perceived organizational support and psychological empowerment on job performance: The mediating effects of organizational citizenship behavior. *International Journal of Hospitality Management*. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2011.04.011>
- Desfiandi, A., Desfiandi, A., & Ali, H. (2017). Composite Stock Price Index (IHSG) Macro Factor in Investment in Stock (Equity Funds). *International Journal of Economics and Financial Issues*.
- DeviMageshkumar, S. (2016). Influence of Perceived Organizational Support , Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior among Marketing Executives. *The International Journal of Indian Psychology*.
- Djojo, A., & Ali, H. (2012). Information technology service performance and client's relationship to increase banking image and its influence on deposits customer banks loyalty (A survey of Banking in Jambi). In *Archives Des Sciences*.
- Djoko Setyo Widodo, P. Eddy Sanusi Silitonga, & H. A. (2017). Organizational Performance: Analysis of Transformational Leadership Style and Organizational Learning. *Saudi Journal of Humanities and Social Sciences*. <https://doi.org/10.21276/sjhss.2017.2.3.9>
- Elmi, F., Setyadi, A., Regiana, L., & Ali, H. (2016). Effect of leadership style, organizational culture and emotional intelligence to learning organization: On the Human Resources Development Agency of Law and Human Rights, Ministry of Law and Human Rights. *International Journal of Economic Research*.
- Gupron, G. (2019). Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Sistim Informasi Manajemen dan Komunikasi (Studi pada Biro Pengelolaan Barang Milik Daerah Setda Provinsi Jambi). *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*. <https://doi.org/10.33087/jmas.v4i1.73>
- Haedar, Sampetan, & Suardi. (2010). Pengaruh motivasi dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pt. finansia multi finance cabang palopo. *Prosiding Seminar Nasional*.
- Harini, S., Hamidah, Luddin, M. R., & Ali, H. (2020). Analysis supply chain management factors of lecturer's turnover phenomenon. *International Journal of Supply Chain Management*.
- Indra Yugusna, A. F., & Haryono, A. T. (2016). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA DAN KEDISIPLINAN KARYAWAN (Studi Empiris Pada Perusahaan SPBU 44.501.29 Randu Garut Semarang) Indra. *Journal Of Management*.
- Limakrisna, N., Noor, Z. Z., & Ali, H. (2016). Model of employee performance: The empirical study at civil servants in government of west java province. *International Journal of Economic Research*.
- Mardiana. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Samarinda Mardiana¹. *Ilmu Pemerintahan*.
- Prayetno, S., & Ali, H. (2017). Analysis of advocates organizational commitment and advocates work motivation to advocates performance and its impact on performance advocates office. *International Journal of Economic Research*.
- Prihartono, & Ali, H. (2020). The promises ethics and marketing concept strategy as a competitive advantage on private higher education (A survey on perception of product attributes and promotion mix in Indonesia). *Talent Development and Excellence*.
- Purba, C. B., Arzio, & Ali, H. (2017). The influence of compensation, working environment and organization culture on working productivity of BPJS (workers social security agency) employment staff in Rawamangun Branch. *Man in India*.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A review of the

- literature. *Journal of Applied Psychology*. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.87.4.698>
- Ridwan, M., Mulyani, S. R., & Ali, H. (2020). Building behavior and performance citizenship: Perceived organizational support and competence (case study at SPMI private university in west Sumatra). *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*. <https://doi.org/10.37200/IJPR/V24I6/PR260195>
- Rivai, A., Suharto, & Ali, H. (2017). Organizational performance analysis: Loyalty predictors are mediated by work motivation at urban village in Bekasi City. *International Journal of Economic Research*.
- Riyanto, S., Pratomo, A., & Ali, H. (2017). EFFECT OF COMPENSATION AND JOB INSECURITY ON EMPLOYEE ENGAGEMENT (STUDY ON EMPLOYEE OF BUSINESS COMPETITION SUPERVISORY COMMISSION SECRETARIAT). *International Journal of Advanced Research*. <https://doi.org/10.21474/ijar01/4139>
- Riyanto, S., Sutrisno, A., & Ali, H. (2017). International Review of Management and Marketing The Impact of Working Motivation and Working Environment on Employees Performance in Indonesia Stock Exchange. *International Review of Management and Marketing*.
- Sardjijo, S., & Ali, H. (2017). Integrating Character Building into Mathematics and Science Courses in Elementary School. *International Journal of Environmental and Science Education*. <https://doi.org/10.1007/s10648-016-9383-1>
- Srimiatun, T. P. (2017). Pengaruh Komunikasi dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Kependidikan Politeknik Negeri Madiun. *Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Madiun*.
- Sulaeman, A. S., Waluyo, B., & Ali, H. (2019). Making dual procurement and supply chain operations: Cases in the Indonesian higher education. *International Journal of Supply Chain Management*.
- Tri Widodo, T., Alamsyah, N., & Utomo, C. B. (2018). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT SK Direktur RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi no. 1884.4/222-RSUD/V/2019 <https://daftar.rsudcam.id/>
- Widayati, C.C., Ali, H., Permana, D., & Nugroho, A. (2020). The role of destination image on visiting decisions through word of mouth in urban tourism in Yogyakarta. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 12(3).
- Widayati, Christina Catur, Ali, H., Permana, D., & Nugroho, A. (2020). The role of destination image on visiting decisions through word of mouth in urban tourism in Yogyakarta. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*.