



Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja, Pengambilan Keputusan : Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi (Literature Review Pengambilan Keputusan Manajerial)

Aulia Dwi Wahyuni¹ , Dwi Spto Bagaskoro², Nauval Ramadhani³, Ridwan Nur Pangestu⁴, Surya Ramadhan⁵, Agustian Zen⁶

¹) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Indonesia, auliadwiwahyuni697@gmail.com

²) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Indonesia, dwisaptobagas57@gmail.com

³) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Indonesia, nauvalramadhani9910@gmail.com

⁴) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Indonesia, rdwnnp06@gmail.com

⁵) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Indonesia, ramasurya62@gmail.com

⁶) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Indonesia, agustianzen02@gmail.com

Korespondensi Penulis: Ridwan Nur Pangestu

Abstract: *In terms of research or education, previous research or education is very important. Previous research has focused on theories and phenomena related to the interaction of variables. The following factors are discussed in this article: leadership, communication, and motivation. This project aims to develop hypotheses about the influence of variables on long-term forecasting. The results of this literature review article are: 1) Leadership influences performance; 2) Communication has an effect on Performance; 3) Motivation influences Performance, 4) Leadership influences Decision Making, 5) Communication influences Decision Making, 6) Motivation influences Decision Making, and 7) Decision Making influences Performance.*

Keywords: *Performance, Decision Making, Leadership, Communication, Motivation.*

Abstrak: Dalam hal penelitian atau pendidikan, penelitian atau pendidikan sebelumnya sangatlah penting. Penelitian sebelumnya telah memfokuskan pada teori dan fenomena yang berkaitan dengan interaksi variabel. Faktor-faktor berikut dibahas dalam artikel ini: kepemimpinan, komunikasi, dan motivasi. Proyek ini bertujuan untuk mengembangkan hipotesis tentang pengaruh variabel pada peramalan jangka panjang. Hasil artikel kajian pustaka ini adalah: 1) Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja; 2) Komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja; 3) Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja, 4) Kepemimpinan berpengaruh terhadap Pengambilan Keputusan, 5) Komunikasi berpengaruh terhadap Pengambilan Keputusan, 6) Motivasi berpengaruh terhadap Pengambilan Keputusan, dan 7) Pengambilan Keputusan berpengaruh terhadap Kinerja

Kata Kunci: Kinerja, Pengambilan Keputusan, Kepemimpinan, Komunikasi, Motivasi.

PENDAHULUAN

Organisasi diharapkan mampu menyediakan dan melatih tenaga kerja yang berkualitas dan berpengalaman untuk pekerjaan yang membutuhkan keterampilan tinggi. Karyawan harus dilatih sehingga mereka menguasai bidangnya dengan baik. Dalam hal ini, pelatihan pada akhirnya dapat meningkatkan prestasi kerja mereka. Pelatihan selalu merupakan cara untuk mengembangkan kompetensi, diikuti dengan timbal balik yang memelihara kompetensi, dimana kompetensi diletakkan pada tempat yang tepat dan kemudian ada peluang untuk mendukungnya, sehingga kompetensi karyawan membuat perbedaan besar dalam peningkatan kinerja.

Tercapainya seseorang atau organisasi atas pencapaian yang dapat dilakukan secara sah, dalam lingkup wewenang dan amanah, guna tercapai tujuan organisasi dengan menaati hukum dan sesuai dengan adab, moral dan etika yang baik. Meskipun Mangkunegara (2013:63) mengemukakan kinerja sebagai rasio meraih hasil ditempat kerja per satuan waktu (biasanya perjam). Standar terukur atau kriteria kinerja untuk kesuksesan karyawan dapat digunakan untuk mengidentifikasi dan mengukur kinerja. Namun, untuk mengukur keberhasilan diperlukan untuk menentukan seberapa baik kinerja individu atau kelompok.

Faktor utama untuk memaksimalkan kinerja pada karyawan yaitu penggunaan gaya kepemimpinan yang tepat sehingga manajer dapat mekoordinasi, menasihati dan memberikan dukungan pekerja supaya mereka dapat lebih berprestasi dalam bekerja. Brown (2014), mengemukakan Gaya pada kepemimpinan adalah proses penggunaan gaya, sikap, atau proses yang berbeda untuk mengubah seorang pemimpin dan menciptakan perilaku baru yang menjadi lebih efisien. Pemimpin memiliki kemampuan untuk memengaruhi moral, kepuasan kerja, keselamatan, kualitas kerja, dan kinerja organisasi. Keterampilan kepemimpinan dan kemampuan kepemimpinan sangat penting untuk efektivitas pemimpin dalam peran mereka dalam organisasi merupakan faktor penting yang membuat seseorang pemimpin efektif

Selain faktor gaya manajemen, faktor motivasi juga mempengaruhi kinerja karyawan. Motivasi dapat menjadi faktor kunci dalam kinerja karyawan di tempat kerja. Motivasi manajer menghasilkan karyawan bekerja yang lebih keras dan lebih produktif. Robbins dan Judge (2008), mengemukakan motivasi adalah proses bertanggung jawab atas tekad seseorang untuk mencapai tujuannya dengan usaha, arahan, dan ketekunan yang besar demi tercapainya tujuannya. Sedangkan menurut Akhmad (2016) Motivasi karyawan yang tinggi mengarah pada kinerja yang lebih baik, sedangkan motivasi yang rendah dari keluarga atau motivasi dirugikan.

Perilaku pemimpin dalam memimpin bawahannya dapat dibedakan menjadi komunikasi yang searah dan komunikasi lawan arah. Komunikasi searah, sejauh mana pemimpin berpartisipasi dalam mempengaruhi dan mengarahkan bawahan, termasuk menetapkan tugas bagi bawahan, meminta mereka dapat melakukan apa yang ingin mereka kerjakan, dan mengawasinya secara ketat. Komunikasi dua arah dipahami sebagai perilaku manajer dalam mendukung bawahannya, seperti mendengarkan, mendukung, membiarkan interaksi dan melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan. Artinya kepemimpinan eksekutif masih membutuhkan inovasi sebagai terobosan yang dapat mempengaruhi, memotivasi atau membimbing karyawan yang antusias dalam bekerja sehingga dapat memenuhi harapan organisasi.

Berdasarkan konteksnya, topik yang dibahas dapat dikembangkan untuk mengembangkan hipotesis untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Apakah kepemimpinan mempengaruhi kinerja?

2. Apakah komunikasi mempengaruhi kinerja?
3. Apakah motivasi mempengaruhi kinerja?
4. Apakah kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengambilan keputusan?
5. Apakah komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengambilan keputusan?
6. Apakah motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengambilan keputusan?
7. Apakah kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengambilan keputusan?

METODE

Metode penulisan artikel akademik menggunakan metode kuantitatif dan penelitian. Pelajari teori dan hubungan antar variabel melalui buku dan online melalui Mendeley, Google Scholar, dan sumber online lainnya.

Penelitian kualitatif sangat bergantung pada literatur dan asumsi metodologis. Artinya harus digunakan secara induktif untuk menjawab pertanyaan yang diajukan oleh peneliti. Alasan terpenting untuk melakukan penelitian kualitatif adalah pola pikir eksplorasi. (Ali & Limakrisna, 2013).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja.

Mengemukakan Thoha (2011), kepemimpinan yaitu serangkaian aktifitas yang ditujukan untuk mempengaruhi tindakan orang lain. Mengemukakan Rivai dan Dedy (2012), ada lima dimensi mengukur kepemimpinan antara lain: (1) kemampuan memfasilitasi kerjasama dan hubungan interpersonal yang baik; (2) kapasitas efektif; (3) pengelolaan partisipatif; (4) kemampuan mendelegasikan pekerjaan dan waktu; dan (5) kemampuan untuk menetapkan tugas dan wewenang. (Wijiyono, 2019)

Menurut (Yuwalliantin & Sitty, 2006), kinerja diukur menggunakan alat yang dikembangkan dalam survei, diintegrasikan ke dalam ukuran kinerja umum, dan kemudian diterjemahkan ke dalam ilmu perilaku, yang pada dasarnya meliputi: a) ruang lingkup pekerjaan, b) kualitas pekerjaan, c) pengetahuan pekerjaan, d) pendapat atau pertanyaan yang dikemukakan, e) perencanaan kerja. (Marjaya & Pasaribu, 2019)

Menurut Nurhayat (2012), kepemimpinan adalah kekuatan untuk membuat seseorang melakukan sesuatu. Oleh karena itu, manajemen memerlukan penggunaan keterampilan aktif untuk menjerumus pihak lain didalam pencapaian tujuan organisasi yang berlaku. Dalam arti luas, tujuan seni adalah mempengaruhi perilaku orang baik secara individu maupun kelompok. Pengelolaan dapat berlangsung tanpa terikat dengan aturan yang ada. Manajer bertanggung jawab untuk membuat keputusan, mengatur agenda, menandatangani kontrak, atau menetapkan aturan baru. Dalam konteks pengurus, kepemimpinan didefinisikan sebagai motivasi yang memotivasi orang yang dipimpin untuk melakukan pekerjaannya sesuai dengan program yang ditentukan. Kepemimpinan dapat dipahami sebagai cara untuk mengangkat, menghibur, dan mendukung orang lain sehingga tindakan dan keyakinan mereka tidak menyebabkan mereka menyimpang dari misi yang dimaksudkan. (Jaliah et al., 2020)

Keberhasilan pemimpin ditunjukkan dengan menjunjung tinggi kriteria yang ada. Jika kriteria tersebut terpenuhi, maka karya pemimpin dianggap berkualitas tinggi. Seperti yang telah disinggung tentang kegiatan, kegiatan adalah hasil kerja nyata dari kemampuan diri sendiri. (Iskandar, 2013)

Kepemimpinan mempengaruhi kinerja, hal ini sesuai dengan penelitian yang relevan: (Wijiyono, 2019), (Marjaya & Pasaribu, 2019), (Jaliah et al., 2020), (Iskandar, 2013)

Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja.

Menurut Yanti (2019), Komunikasi mempengaruhi kinerja elemen komunikasi dibutuhkan untuk mengumpulkan persepsi karyawan, mencapai tujuan utama organisasi, dan menerima serta memproses gagasan konstruktif karyawan. Dengan kata lain, komunikasi yang terstruktur dengan baik dapat meningkatkan kinerja seorang pegawai, sehingga kinerja pegawai juga meningkat. Dalam hal ini diasumsikan Komunikasi memiliki dampak besar pada peningkatan kinerja. Di sisi lain, beberapa penelitian menunjukkan bahwa komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (Munir, 2020)

Nuriana dalam Admin (2012) mengemukakan bahwa dimensi komunikasi antara lain:

1. Pengetahuan (knowledge) pengetahuan adalah kemampuan untuk mengetahui dan memahami bidang pengetahuan tertentu yang dimana berhubungan dengan tugas dan tanggung jawab di tempat kerja.
2. Keterampilan komunikasi tertulis dengan baik dan komunikasi verbal yang jelas.
3. Sikap (Attitude) adalah kreativitas dalam bekerja, semangat kerja dan kemampuan merencanakan/mengorganisasi. (Syam; Andi Hendra & Hendra, 2020)

Menurut Forman dan Angel (2017), mengembangkan ide komunikasi yang baik di tingkat organisasi memberikan dampak yang cepat dan cukup konsisten terhadap pertumbuhan pendapatan. Dari sudut pandang komunikasi, manajemen seringkali berfokus pada faktor komunikasi atau bagaimana mengelola faktor komunikasi, yang pada intinya adalah manajemen komunikasi. Faktor organisasi internal terkait erat dengan faktor organisasi eksternal dalam komunikasi dan merupakan komunikasi organisasi strategis dalam bentuk eksternal. (Sahputra et al., 2020)

Komunikasi adalah sarana penting untuk mengoordinasikan dan mengintegrasikan berbagai aktivitas dalam organisasi, seperti pernyataan kebijakan perusahaan, pedoman, memo, hubungan manajemen-pemasaran dan informasi tentang instruksi kerja dan buletin perusahaan. Memang, peningkatan keterampilan komunikasi karyawan berdampak pada pesan-pesan yang dapat dihasilkan dalam perjalanan pekerjaan. (Sinambela et al., 2019)

Komunikasi mempengaruhi kinerja, hal ini sesuai dengan penelitian yang relevan : (Munir, 2020), (Syam; Andi Hendra & Hendra, 2020), (Syafaruddin et al., 2020), dan (Sinambela et al., 2019)

Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.

Menurut Safitri (2018), Motivasi kerja sangat penting untuk mengevaluasi kinerja aktivitas karyawan di tempat kerja, dan mengetahui pentingnya motivasi kerja untuk mencapai kinerja seorang pegawai, karena motivasi merupakan kehendak seseorang untuk bekerja. Serangkaian Sarana untuk mencapai tujuan yang ditentukan dan disepakati. (Aprilia et al., 2020)

Motivasi merupakan Faktor kunci peningkatan kinerja, karena motivasi yang tinggi dapat menunjukkan semangat dan etos kerja yang besar untuk meningkatkan produktivitas tenaga kerja. (Faizal et al., 2019)

Mengemukakan Hasibuan, Malayu S.P. (2014: 10) Ilmu dan seni mengelola hubungan dan peran karyawan secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan organisasi, manusia, dan lingkungan adalah Manajemen Sumber Daya Manusia. Manajemen Sumber Daya Manusia adalah proses penyelesaian berbagai konflik antara karyawan, manajer, supervisor, dan personel kunci lainnya agar bisnis atau organisasi dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan.. Karyawan atau pekerja harus termotivasi untuk melakukan pekerjaan dengan baik. (Latifah et al., 2020)

Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja, hal ini sesuai dengan penelitian yang relevan: (Aprilia et al., 2020), (Faizal et al., 2019), (Latifah et al., 2020)

Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Pengambilan Keputusan

Menurut Hamlin (2007) kepemimpinan yang efektif ada:

1. Menunjukkan kepedulian terhadap orang lain dan mendengarkan kebutuhan mereka
2. Diskusikan untuk melibatkan orang lain melakukan pengambilan keputusan
3. Pertemuan rutin yang lebih efektif untuk menetapkan goals, berbagi kegiatan, dan mengevaluasi kerja
4. Melawan masalah
5. Manajemen perencanaan proyek dilakukan secara efektif
6. Tunjukkan semangat juang dan semangat serta semangat yang besar. (Drs. H. Suparno, 2012)

Menurut Thohiron (2008) dimensi pengambilan keputusan antara lain :

1. Perumusan Suatu Masalah

Jika terdapat permasalahan, pemimpin diharapkan mampu membentuk hal-hal yang terjadi di dalam organisasi.

2. Koleksi data dan analisis

Manajer harus mampu mengumpulkan dan menganalisis informasi untuk membantu memecahkan masalah yang ada.

3. Mengambil keputusan politik

Jika masalahnya terperinci dan terstruktur dengan baik, Anda harus memikirkan solusi yang memungkinkan.

4. Memilih opsi terbaik

Berdasarkan pertimbangan atau rekomendasi yang cermat, opsi yang tampaknya paling tepat untuk memecahkan masalah tertentu dipilih.

5. Pelaksanaan Keputusan

Artinya dalam melaksanakan keputusan, manajer harus dapat menerima pengaruh positif maupun negatif.

6. Pemantauan dan evaluasi hasil implementasi

Setelah mengambil keputusan, manajer harus mampu mengukur dampak dari keputusan yang diambil. (Anwar, 2014)

Menurut Hasibuan (2006:205) menyatakan bahwa kepemimpinan partisipatif adalah pemimpin yang secara meyakinkan melaksanakan kepemimpinannya, menciptakan koeksistensi yang harmonis, mengedepankan loyalitas dan partisipasi bawahannya. Selain itu, pemimpin juga harus mendorong bawahannya untuk merasa menjadi bagian dari organisasi. Manajer ini menerapkan sistem manajemen yang lebih terbuka dengan fokus pada komunikasi dan pelatihan. (Burhanudin, 2021)

Pengambilan keputusan dapat dianggap sebagai ukuran terpenting dari kinerja seorang manajer. Semua hasil keputusan pengelola menjadi acuan pemikiran, sikap dan tindakan masyarakat. Keputusan seorang manajer dibuat melalui suatu proses, bukan tiba-tiba. Pengambilan keputusan sebagai kegiatan kelompok merupakan hak dan tanggung jawab pemimpin sehubungan dengan kekuasaan. (Hafidh & Indonesia, 2017)

Kepemimpinan berpengaruh terhadap Pengambilan Keputusan, hal ini sesuai dengan penelitian yang relevan : (Drs. H. Suparno, 2012), (Anwar, 2014), (Burhanudin, 2021), dan (Hafidh & Indonesia, 2017)

Pengaruh Komunikasi Terhadap Pengambilan Keputusan

Menurut Robbins dan Judge (2008:7), yang dapat dibagi menjadi tiga dimensi, yaitu: 1) Komunikasi vertikal dan dimensinya Komunikasi yang berasal dari atas ke bawah. Indikatornya adalah perintah, tata cara, teguran dan pujian. Dan komunikasi itu datang dari bawah ke atas. Indikatornya adalah proposal dan laporan kerja. 2) Dimensi horizontal, dimana indikatornya adalah informasi, koordinasi tugas dengan departemen yang sama dan

pertemuan. Dan 3) Dimensi diagonal dengan indikator yaitu informasi diperoleh dengan cepat, hubungan antar departemen dan koordinasi dengan bagian lain. (Komunikasi et al., 2022)

Ada 6 indikator memengaruhi pengambilan keputusan:

1. Fisik

Berdasarkan sensasi yang dirasakan tubuh, dan ketidak nyamanan. kecenderungan menghindari perilaku yang menghasilkan ketidakpuasan dan sebaliknya memilih perilaku yang mendatangkan kegembiraan

2. Emosional

Orang merespons situasi secara subyektif, berdasarkan perasaan dan sikap mereka. Emosi merupakan amarah kuat yang diungkapkan oleh seseorang atau sesuatu, dan emosi adalah respons terhadap suatu objek atau peristiwa.

3. Rasional

Orang mengumpulkan informasi berdasarkan informasi yang didapat, memahami situasi dan konsekuensinya.

4. Latihan

Keterampilan dan prestasi individu digunakan untuk menilai kekuatan diri dan kepercayaan diri melalui prestasi

5. Interpersonal

Berdasarkan jejaring sosial yang ada, hubungan dapat mempengaruhi perilaku seseorang. Jaringan sosial adalah struktur sosial yang terdiri dari simpul-simpul (biasanya individu atau organisasi) yang dihubungkan oleh satu atau lebih hubungan spesifik seperti nilai, visi, ide, teman, dan akar keluarga.

6. Struktural

Berdasarkan lingkungan sosial, ekonomi dan politik, lingkungan dapat menghasilkan baik mendukung atau mengkritik tindakan tertentu. (I,2,3), 2022)

Efektivitas keputusan manajemen diperlukan untuk mengimplementasikan proses dan mendefinisikannya sebagai solusi masalah. Efisiensi hal ini berkaitan erat dengan ketepatan waktu proses pengambilan keputusan. Saat membuat keputusan, memilih yang terbaik di antara banyak pilihan adalah alat pemecahan masalah yang ampuh. Kemajuan organisasi tergantung pada bagaimana para pemimpin mengambil keputusan. Hal ini menunjukkan bahwa seorang pemimpin yang tahu bagaimana membuat keputusan yang tepat meningkatkan kinerjanya. (Wahono et al., 2023)

Selain komunikasi, pengambilan keputusan juga berperan penting dalam meningkatkan kinerja. Colquitt (2008) menyatakan bahwa pengambilan keputusan adalah membuat dan memilih berbagai pilihan untuk memecahkan suatu masalah. (Sulistyanto, 2017)

Komunikasi berpengaruh terhadap Pengambilan Keputusan, hal ini sesuai dengan penelitian yang relevan : (Komunikasi et al., 2022), (I,2,3), 2022), (Wahono et al., 2023), dan (Sulistyanto, 2017)

Pengaruh Motivasi Terhadap Pengambilan Keputusan

Penelitian menunjukkan bahwa motivasi tidak hanya sebatas perasaan ingin bekerja. Selanjutnya, motivasi adalah energi kebahagiaan yang mempengaruhi perwujudan sikap dan perilaku kerja yang diharapkan di tempat kerja (da Cruz Carvalho, et al., 2020) terdapat 3 dimensi motivasi kerja:

1. Motivasi berprestasi

2. Motivasi karir

3. motivasi sosial (Fajri et al., 2021)

Pengambilan keputusan juga dapat didasarkan pada pembuat keputusan. Dengan demikian, ada beberapa jenis pengambilan keputusan (1) kemampuan, (2) rasionalitas, (3) kebenaran, (4) pengalaman, dan (5) keputusan berbasis otoritas. (Hayati et al., 2021)

Faktor yang memengaruhi pengambilan keputusan ialah motivasi. Mengemukakan Schiffman dan Kanuk (2008), Motivasi adalah kekuatan pendorong dalam pikiran manusia yang mendorong seseorang untuk bertindak ketika didasarkan pada kebutuhan yang mendesak, keinginan dan tuntutan yang tidak terpenuhi. Kemudian motivasi bersama dengan proses kognitif (berpikir) dan pengetahuan yang diperoleh sebelumnya mengarah pada perilaku yang ditujukan untuk pencapaian tujuan atau pemenuhan kebutuhan. (Kridani, 2020)

Seperti dikemukakan oleh Sangadji & Sopiha (2013), motivasi dapat muncul ketika seseorang merasa membutuhkan sesuatu dan berharap mendapatkan keuntungan darinya. Namun, orang memiliki satu kesamaan: Mereka terkadang bersemangat dan terkadang tertekan. Seseorang sangat membutuhkan dorongan dan motivasi untuk melakukan pekerjaannya dengan lancar dan baik. (Kridani, 2020)

Motivasi berpengaruh terhadap Pengambilan Keputusan, hal ini sesuai dengan penelitian yang relevan: (Fajri et al., 2021), (Hayati et al., 2021), dan (Kridani, 2020).

Pengaruh Pengambilan Keputusan terhadap Kinerja

Menurut Philip Kotler (2005:36) Langkah-langkah pengambilan keputusan melibatkan: 1) identifikasi masalah, 2) pengumpulan data, 3) evaluasi alternatif, 4) keputusan pembelian, dan 5) perilaku dan evaluasi pembelian selanjutnya. (Muhammad Supriyanto & Muhammad Taali, 2022)

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja mencakup semua yang menyangkut karyawan dan dapat mempengaruhi kinerja tugas yang diberikan. Hughes (2007) mensurvei 2.000 karyawan di perusahaan dan industri yang berpartisipasi, dan sembilan dari sepuluh responden mengatakan mereka yakin kualitas lingkungan kerja mereka memengaruhi perilaku karyawan dan meningkatkan produktivitas keterlibatan karyawan. (Kinerja et al., 2011)

Kinerja sesuai dengan pekerjaan yang telah dilakukan, ini mencakup informasi tentang efektivitas penggunaan daya dalam produksi barang, kualitas barang tersebut, dan efektivitasnya terkait dengan tujuan yang telah ditetapkan dan ditetapkan.

Terdapat dua komponen yang mempengaruhi kinerja : adalah skill (keterampilan) dan motivasi. Semua organisasi dan perusahaan berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan mereka untuk mencapai tujuan ini, karyawan dapat meningkatkan kinerja mereka melalui pelatihan dan metode lainnya, meningkatkan kompensasi dan motivasi mereka, dan menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan.

Pengambilan Keputusan berpengaruh terhadap Kinerja, hal ini sesuai dengan penelitian yang relevan: (Muhammad Supriyanto & Muhammad Taali, 2022), (Kinerja et al., 2011), dan (Y. K. Sari, 2016)

Kerangka Berfikir

Berdasarkan rumusan masalah, penelitian teoritis, penelitian sebelumnya yang relevan dan pembahasan pengaruh antar variabel, kerangka kerja ini dikembangkan sebagai berikut.

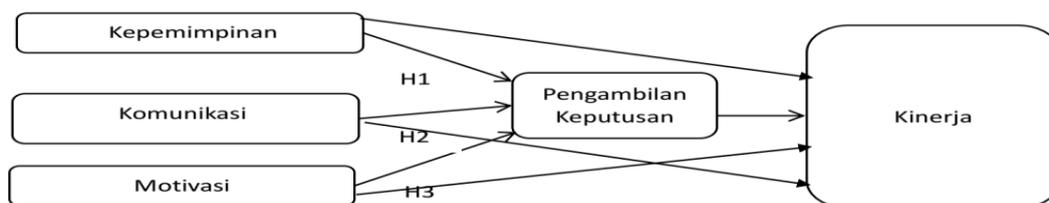


Figure 1: Kerangka Berfikir

Berdasarkan gambar conceptual framework di atas, maka: kepemimpinan, komunikasi, dan motivasi memengaruhi pengambilan keputusan, kepemimpinan, komunikasi dan motivasi memengaruhi kinerja, dan pengambilan keputusan memengaruhi kinerja

Selain ketiga variabel eksogen yang mempengaruhi kinerja tersebut, masih banyak variabel lain yang mempengaruhi kinerja, antara lain:

- a) Keterampilan: (Riani, 2021), (Darmawan & Mardikaningsih, 2021), dan (Parta & Mahayasa, 2021)
- b) Kompensasi: (Terhadap & Kayawan, 2022), (Muhamad Ekhsan & Septian, 2021), dan (T. C. Lubis et al., 2021)
- c) Lingkungan Kerja: (Iis Rahayu, Erwin Syahputra, 2021), (Maswar et al., 2020), dan (Gultom et al., 2021)

KESIMPULAN

Berdasarkan teori, artikel dan diskusi yang relevan, hipotesis untuk penelitian selanjutnya dapat dikembangkan:

1. Keterampilan kepemimpinan terus dikembangkan melalui pelatihan manajemen, karena kepemimpinan yang kuat meningkatkan kinerja karyawan. Dan manajer berkualitas dapat memengaruhi kinerja tim dan memberikan arahan yang jelas.
2. Motivasi karyawan perlu ditingkatkan untuk meningkatkan produktivitas, termasuk memastikan bahwa karyawan selalu memiliki kesempatan untuk mengembangkan keterampilannya dengan mengikuti program on the job training. Motivasi dapat meningkatkan semangat kerja dan meningkatkan kinerja.
3. Komunikasi antara atasan dan bawahan selalu terjalin yang meningkatkan kualitas komunikasi antara atasan dan bawahan serta memudahkan atasan untuk memantau kinerja bawahannya. Komunikasi yang efektif dapat meningkatkan kinerja dan memperjelas tujuan dan tugas yang perlu diselesaikan.
4. Kepemimpinan adalah kemampuan mencapai kesepakatan dan komitmen terhadap tujuan bersama dan kebutuhan organisasi, hal ini dicapai melalui kontribusi, pengalaman, dan kepuasan dari suatu kelompok kerja, dimana organisasi harus memiliki unsur-unsur individu yang bergabung membentuk kelompok dengan tujuan tertentu, menyusun aturan sesuai dengan kebutuhan organisasi dan struktur administrasi untuk mengatur proses organisasi agar berjalan dengan baik.
5. Komunikasi terkait dengan peran pengambilan keputusan. Komunikasi memberi individu dan kelompok informasi yang mereka butuhkan untuk membuat keputusan, membantu mereka menemukan dan mengevaluasi pilihan alternatif.
6. Sederhananya, motivasi itu sendiri adalah salah satu hal terpenting dalam pengambilan keputusan agar keputusan yang dibuat lebih efektif. Motivasi adalah suatu keadaan atau situasi yang tujuannya untuk mempengaruhi atau mendorong seseorang untuk melakukan atau bertindak dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan hidup dengan cara yang diinginkan.
7. Membuat keputusan yang tepat dapat memastikan kinerja yang baik dan menciptakan lingkungan yang mendorong kemajuan. Terlepas dari tugas apa yang dilakukan seseorang atau posisi apa mereka berada, faktor-faktor ini penting untuk kinerja pekerjaan yang sukses.

REFERENSI

Aditama, P. B., & Widowati, N. (2017). Analisis Kinerja Organisasi. *Journal of Public Policy and Management Review*, 6, 283–295. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v6i2.796>

- Afriansyah, A., Sitorus, A. R., Lubis, A., & ... (2022). Pengaruh Sistem Komunikasi, Kepemimpinan dan Pengambilan Keputusan Terhadap Keuasan Kerja Guru Pondok Pesantren. *Journal of Business ...*, 3(3), 364–372. <https://doi.org/10.47065/jbe.v3i3.2435>
- Ainur Rahman Arik Prasetya, M. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Jatim Times Network di Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol*, 63(1), 82–89.
- Anwar, H. (2014). Proses Pengambilan Keputusan untuk Mengembangkan Mutu Madrasah. *Nadwa: Jurnal Pendidikan Islam*, 8(1), 37–56. <https://doi.org/10.21580/nw.2014.8.1.569>
- Aprilia, A., Pongtulan, Y., & ... (2020). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Kartika Samarinda. *Jurnal Ilmu Manajemen ...*, 4(1), 47–56. <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JIMM/article/view/3446>
- Bakkara, R., Gaol, J. L., & Sinaga, A. A. P. (2022). *PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA KELOMPOK, KEPEMIMPINAN DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI (Studi Kasus Pada Unit Sekretariat Kepolisian Daerah Sumatera Utara)*. 6(3), 1–17.
- Bukhari, & Pasaribu, S. E. (2020). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Tata Kelola*, 7(1), 10–18. <https://doi.org/10.52103/tatakelola.v7i1.65>
- Burhanudin. (2021). KEPEMIMPINAN DALAM BUDAYA ORGANISASI Mariatul. *Seminar Nasional Magister Manajemen Pendidikan UNISKA MAB*, 1(1), 106–117.
- Darmawan, D., & Mardikaningsih, R. (2021). Pengaruh Keterampilan Interpersonal, Pengalaman Kerja, Integritas dan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 3(2), 290–296. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v3i2.1153>
- Daulay, R., Kurnia, E., & Maulana, I. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah di Kota Medan. *Proseding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 1(1), 209–218. <https://doi.org/10.30596/snk.v1i1.3612>
- Diana, R., Ahmad, S., & Wahidy, A. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 4(3), 1828–1835.
- Dr. Maskudi, M. (2022). *PERAN KOMITMEN INDIVIDU DAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM MEMEDASI KORELASI PENGAMBILAN KEPUTUSAN PARTISIPATIF DENGAN KINERJA ORGANISASI (STUDI KASUS PADA UMKM MEBEL DI JEPARA) Dr.* 1–25.
- Drs. H. Suparno, Ms. (2012). Peran Kepemimpinan Dalam Pengambilan Keputusan. *Jurnal Untagsmg, vol 6, no*, 1–20.
- Faizal, R., Sulaeman, M., & Yulizar, I. (2019). Pengaruh Budaya, Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan. *EBA Journal: Journal Economics, Bussines and Accounting*, 5(1), 11–21. <https://doi.org/10.32492/eba.v5i1.706>
- Fajri, C., Rahman, Y. T., & Wahyudi. (2021). Membangun Kinerja Melalui Lingkungan Kondusif, Pemberian Motivasi Dan Proporsional Beban Kerja. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 4(1), 211–220.
- Fauzi, A., Zakia, A., Putra, B. A., Bagaskoro, D. S., Pangestu, R. N., & Wijaya, S. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dampak Persediaan Barang Dalam Proses Terhadap Pehitungan Biaya Proses: Persediaan Barang Perusahaan, Kalkulasi Biaya Pesanan Dan Pemakaian Bahan Baku (Literature Review Akuntansi Manajemen). *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 2(3), 245–258.

- FoEh, J. E., & Papote, E. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Anggota Ditlantas Kepolisian Daerah Ntt. *Ultima Management: Jurnal Ilmu Manajemen*, 13(1), 148–163. <https://doi.org/10.31937/manajemen.v13i1.2046>
- Gultom, H. N., Nurmaysaroh, Sitanggung, H. A., & Zakirin, Y. A. (2021). Pengaruh pemberian motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. Bank Syariah Mandiri kantor cabang pembantu kampung pajak Kabupaten Labuhanbatu Utara. *Transekonomika –Akuntansi Bisnis Dan Keuangan*, 1(no.2), 1–8.
- Hafidh, Z., & Indonesia, U. P. (2017). Peran Kepemimpinan Kiai Dalam Peningkatan Kualitas Pondok Pesantren Di Kabupaten Ciamis. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 24(2), 114–120. <https://doi.org/10.17509/jap.v24i2.8299>
- Halim, A., Akob, R. A., . G., . S., & . M. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kelautan Dan Perikanan Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Ilmiah Manajemen “E M O R,”* 6(2), 297. <https://doi.org/10.32529/jim.v6i2.2277>
- Handayani, E. (2018). Pengaruh kepemimpinan dan komunikasi interpersonal terhadap proses pengambilan keputusan dalam mewujudkan peningkatan kinerja pegawai. *Jurnal Publik: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Administrasi Negara*, 12(01), 24–32.
- Harahap, D. S., & Khair, H. (2020). Pengaruh Pencurian Terhadap Masyarakat Sekitar. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Hukum*, 2(1), 69–88.
- Hartati, Y., Ratnasari, S. L., & Susanti, E. N. (2020). Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Indotirta Suaka. *Jurnal Dimensi*, 9(2), 294–306. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i2.2542>
- Hasibuan, S. M., & Bahri, S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 71–80. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2243>
- Hayati, F., Zulvira, R., & Gistituati, N. (2021). Lembaga pendidikan: kebijakan dan pengambilan keputusan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 100. <https://doi.org/10.29210/3003911000>
- Hidayat, E. S. (2019). Kinerja Pelayanan Birokrasi Dalam Mewujudkan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2), 43–49.
- Hutabarat, D. S., Nyorong, M., & Asriwati, A. (2022). Efektivitas Komunikasi Informasi Dan Edukasi Dengan Metode Ceramah Dan Media Leaflet Terhadap Pengambilan Keputusan Pasangan Usia Subur (Pus) Dalam Memilih Alat Kontrasepsi Dipuskesmas Namotransi Kabupaten Langkat. *MIRACLE Journal*, 2(1), 116–127. <https://doi.org/10.51771/mj.v2i1.244>
- Iis Rahayu, Erwin Syahputra, A. S. D. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja. *Journal of Management Studies*, 8(PENGARUH LINGKUGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA), 175–186.
- Ikhwan, A. (2018). *Sistem Kepemimpinan Islami: Instrumen Inti Pengambil Keputusan pada Lembaga Pendidikan Islam*. 3.
- Iskandar, U. (2013). Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Kinerja Guru. *Jurnal Visi Ilmu Pendidikan*, 10(1), 1018–1027. <https://doi.org/10.26418/jvip.v10i1.2061>
- Jaliah, J., Fitria, H., & Martha, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Manajemen Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru. *Journal of Education Research*, 1(2), 146–153. <https://doi.org/10.37985/joe.v1i2.14>
- JAMIL, I. (2018). HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJER BANK PERMATA (Studi Kasus Bank Permata Kota Tangerang Selatan).

PENGARUH PENGGUNAAN PASTA LABU KUNING (Cucurbita Moschata) UNTUK SUBSTITUSI TEPUNG TERIGU DENGAN PENAMBAHAN TEPUNG ANGKAK DALAM PEMBUATAN MIE KERING.

- Jasinta, F. A., & Oktavianti, R. (2019). Strategi Komunikasi Pemasaran Terpadu dalam Pengambilan Keputusan Konsumen di Bidang Jasa Pendidikan. *Prologia*, 3(2), 423. <https://doi.org/10.24912/pr.v3i2.6381>
- Jufrizen, J., & Sitorus, T. S. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial Dan Humaniora*, 1(1), 841–856.
- Kabu, S. R., Rudianto, & Priadi, R. (2020). Kompetensi Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kementerian Agama Kabupaten Nias Utara. *Persepsi: Communication Journal*, 3(1), 1–11. <https://doi.org/10.30596/persepsi.v3i1.4370>
- Kariyamin, K., Hamzah, N., & Lantara, N. (2020). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Tata Kelola*, 7(1), 10–18. <https://doi.org/10.52103/tatakelola.v7i1.65>
- Kartini, Ahmad, S., & Eddy, S. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru*. 1(3), 290–294.
- Kepemimpinan, P., Kerja, L., & Kampar, D. I. K. (2022). *Pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan fasilitas kantor terhadap kinerja perangkat desa di kecamatan kampar*. 5(1), 887–898.
- Kinerja, P., Melalui, K., Kerja, L., & Komitmen, D. A. N. (2011). Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Komitmen. *JDM (Jurnal Dinamika Manajemen)*, 2(2), 118–129. <https://doi.org/10.15294/jdm.v2i2.2476>
- Komunikasi, P., Tim, K., Pengambilan, K. D. A. N., & Fauzi, S. (2022). *DASAR NEGERI DALAM KECAMATAN PEUSANGAN KABUPATEN BIREUEN Pendahuluan (Introduction)*. 3(5).
- Kridani, M. S. (2020). Pengaruh Persepsi Konsumen dan Motivasi Konsumen Terhadap Pengambilan Keputusan Untuk Bergabung Sebagai Anggota Dalam Bisnis Multi-Level Marketing. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8(2), 289. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v8i2.4913>
- Kristanto, R. S., Kus Suparwati, Y., Atiningsih, S., & Nur Wahyuni, A. (2021). Pengaruh Kompetensi SDM, Kualitas Informasi Keuangan dan Locus Of Control Terhadap Kinerja UMKM dengan Pengambilan Keputusan Sebagai Variabel Intervening. *JIEF: Journal of Islamic Economics and Finance*, 1(1), 46–67. <https://doi.org/10.28918/jief.v1i1.3705>
- Laksono, B. R. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja , Komunikasi ... BAJ (Behavioral Accounting Journal) Bayu Rama Laksono , Pengaruh Lingkungan Kerja , Komunikasi* 4(1), 249–258.
- Latifah, E., Agung, S., & Rinda, R. T. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(4), 566. <https://doi.org/10.32832/manager.v2i4.3811>
- Lubis, H. K., Silalahi, P. R., & Tambunan, K. (2022). Analisis Faktor Preferensi Konsumen dalam Pengambilan Keputusan Pemilihan Hotel Syariah di Kota Medan. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 2(1), 102–110.
- Lubis, T. C., Pasaribu, F., & Tupti, Z. (2021). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal AKMAMI (Akuntansi Manajemen Ekonomi)*, 2(1), 43–54.
- Marjaya, I., & Pasaribu, F. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 129–147. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3650>

- Maswar, Zikriati Mahyani, & Muhammad Jufri. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Al-Idarah: Jurnal Manajemen Dan Bisnis Islam*, 1(1), 16–29. <https://doi.org/10.35316/idarrah.2020.v1i1.16-29>
- Mohune, P., & Tola, B. (2019). Proses Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah dalam Pencapaian Visi dan Misi Pendidikan. *Al-Minhaj: Jurnal Pendidikan Islam*, 2(1), 111–127.
- Mokat, J. E. H. (2019). Kepemimpinan, Pengambilan Keputusan dan Diskresi. *Jurnal Kajian Kebijakan Dan Ilmu Administrasi Negara (JURNAL ADMINISTRISTRO)*, 1(1), 10–16. <https://doi.org/10.36412/jan.v1i1.997>
- Muhamad Ekhsan, & Septian, B. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(1), 11–18. <https://doi.org/10.37366/master.v1i1.25>
- Muhammad Anaz Hakim, S. H. S. (2023). *PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTAN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN PADA PT. NEID*. 3(1), 2059–2066.
- Muhammad Supriyanto, & Muhammad Taali. (2022). Pengaruh Bauran Pemasaran (Marketing Mix) Terhadap Pengambilan Keputusan Menginap Di the Sun Hotel Madiun. *Epicheirisi: Jurnal Manajemen, Administrasi, Pemasaran Dan Kesekretariatan*, 2(2), 26–33. <https://doi.org/10.32486/epicheirisi.v2i2.458>
- Muhammadiyah, U., & Utara, S. (2021). *Peranan Kinerja Karyawan: Berpengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Dani Iskandar 1*, Willy Yusnandar 2. 99–110.
- Munir, M. F. , A. S. (2020). Pengaruh Disiplin Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Mirai Management* , 5(2), 2597-4084 ISSN.
- Munthe, G. A., Putrini, W. W., Siregar, N., Akbar Sagala, R. A., & Harahap, N. A. (2022). Analisis Faktor Komunikasi Terhadap Pengambilan Keputusan Pada Kecamatan Tanjungbalai Utara. *JEKKP (Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Kebijakan Publik)*, 3(2), 146–156. <https://doi.org/10.30743/jekkp.v3i2.4842>
- Nasrullah, M., Rumingan, M., Nasaruddin, & Niswaty, R. (2017). Pengaruh Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru di SMK Negeri 1 Makassar. *Jurnal Administrate: Jurnal Pemikiran Ilmiah Dan Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 4(2), 103–110.
- Novialumi, A. (2019). Pengaruh Media Sosial Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen*, 10(1), 43–51. <https://www.ejournal.umpri.ac.id/index.php/JIEM/article/view/1248/682>
- Pangestu, R. N., Rani, D. S., Tyas, T. S. N., & Farhah, Z. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Perencanaan , Kualitas dan Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Kinerja). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 215–228.
- Paramitha, N. M. A., & Mulyadi, M. (2017). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial Dan Pengambilan Keputusan Investasi Di Pt. Bank Negara Indonesia (Bni) 46 Cabang Denpasar. *Jurnal Ilmiah Akuntansi & Bisnis*, 2(2), 306–317.
- Parta, I. W. G. I., & Mahayasa, I. G. A. (2021). Pengaruh Keterampilan Kerja, Team Work, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada Art Shop Cahaya Silver di Celuk, Gianyar. *Widya Amrita*, 1(1), 65–76. <https://doi.org/10.32795/widyaamrita.v1i1.1147>
- Pashar, I., & Dwiantoro, L. (2020). Pengaruh Empowerment Terhadap Pengambilan Keputusan Perawat: Kajian Literature Review. *Journal of Holistic Nursing Science*, 7(2), 124–132. <https://doi.org/10.31603/nursing.v7i2.3097>

- Permadani, D. R., Maisyaroh, M., & Mustiningsih, M. (2018). Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Pembuatan Keputusan. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 1(3), 320–326. <https://doi.org/10.17977/um027v1i32018p320>
- Pramudhita, C. A., & Meirisa, F. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan. *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 585. <https://doi.org/10.32502/jab.v4i2.1971>
- Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 534–543. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4.466>
- Puspitasari, A. D., & Dahlia, L. (2020). Pengaruh Pengendalian Internal, Motivasi, Kompensasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai. *Majalah Ilmiah Bijak*, 17(1), 81–93. <https://doi.org/10.31334/bijak.v17i1.828>
- Ramadhani, N., & Pangestu, R. N. (2022). Perkembangan Teknologi Dan Lingkungan Geografis (Literature Review Perilaku Konsumen). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(5), 515–528. <https://dinastirev.org/JIMT/article/view/999>
- Ratnasari, S. L. (2020). *Bagaimana Upaya Meningkatkan Kinerja Guru?* 7(1), 119–125.
- Riani, L. F. N. (2021). Pengaruh Keterampilan dan kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Nadira Hijab Di Kabupaten Bekasi. *Jab*, 7(02), 61–72.
- Ridhawati, R. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Manajer Dan Monitoring Control Terhadap Eskalasi Komitmen Dalam Pengambilan Keputusan Persetujuan Pengajuan Kredit Sepeda Motor (Studi Kasus Pada PT Delta Abadisentosa). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 1–11.
- Rini, Y. S. (2014). Komunikasi Orangtua-Anak dalam Pengambilan Keputusan Pendidikan. *Jurnal Interaksi*, 3(2), 112–122.
- Rosmaini, H. T. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Sadat, P. A., Handayani, S., & Kurniawan, M. (2020). Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Inovator*, 9(1), 23. <https://doi.org/10.32832/inovator.v9i1.3014>
- Sahban, H., Sekolah, D., Lasharan, T., & Makassar, J. (2016). Peran Kepemimpinan Perempuan Dalam Pengambilan Keputusan Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah BONGAYA (Manajemen & Akuntansi, Xix)*, 1907–5480.
- Sahputra, D., Studi, P., Komunikasi, I., Ilmu, F., & Politik, I. (2020). *Research and Learning in Communication Study JURNAL SIMBOLIKA Manajemen Komunikasi Suatu Pendekatan Komunikasi Communication Management A Communication Approach*. 6(2), 152–162.
- Salam, Nur Firas Sabila, Abdul Manap Rifai, H. A. (2021). Motivasi , Lingkungan (Suatu Kajian Studi Literatur. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 487–508.
- Sari, A., Zamzam, F., & Syamsudin, H. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 1(2), 1–18. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v1i2.91>
- Sari, R. W. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja di BUMN PT. Inhutani IV Kab. Pasaman. *Menara Ekonomi*, 5(3), 91–99.
- Sari, Y. K. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Patra Komala Di Dumai. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, VI(2), 119–127.
- Sembiring, M., Jufrizen, & Tanjung, H. (2021). “Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.” *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 131–144.

- Setiawan, A., & Pratama, S. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Efektif Dan Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Bintang Anugerah Sejahtera. *Jurnal Manajemen Tools*, 11(1), 19–33.
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59–70. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2241>
- Sinambela, E. A., Al Hakim, Y. R., & Irfan, M. (2019). Pengaruh Kedisiplinan Dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Relasi : Jurnal Ekonomi*, 15(2), 308–320. <https://doi.org/10.31967/relasi.v15i2.314>
- Sirojuddin, A., Amirullah, K., Rofiq, M. H., & Kartiko, A. (2022). Peran Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan di Madrasah Ibtidaiyah Darussalam Pacet Mojokerto. *ZAHRA: Research and Thought Elementary School of Islam Journal*, 3(1), 19–33. <https://doi.org/10.37812/zahra.v3i1.395>
- Sopian, A., Basuki, S. A. R., Noviadi, N., & ... (2022). Pengaruh Relationship Quality dan Komunikasi Pemasaran yang Dimoderasi Prestise Terhadap Keputusan Mahasiswa Memilih Perguruan Tinggi. *Prosiding EMAS ...*, 19–28.
- Sudjiman, P. E. S. dan L. S. (2018). KOMPUTER DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN Paul Eduard Sudjiman dan Lorina Siregar Sudjiman COMPUTER BASED MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM. *Jurnal TeIKa*, 8, 55–67.
- Suduri, M. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan (Trust), Pendelegasian Wewenang, Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Pengambilan Keputusan Guru Pada Sma Di Kota Kendari. *Zawiyah: Jurnal Pemikiran Islam*, 5(2), 356–376.
- Suhanta, B. (2022). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Pegawai yang Dimoderasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja*. 5(2), 1396–1412.
- Sukmawati, E., Ratnasari, S. L., & Zulkifli. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Pelatihan, Etos Kerja, Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 9(3), 461–479.
- Sulaiman, & Asanudin. (2020). Analisis Peranan pendidikan dan pelatihan dalam Peningkatan Kinerjapegawai. *Jurnal Akuntanika*, 6(1), 38–45.
- Sulistyanto, A. (2017). Jurnal Manajemen Pendidikan Jurnal Manajemen Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 3(087), 479–487.
- Syafaruddin, Napitupulu, D. S., & Harahap, A. S. (2020). Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dalam Pengambilan Keputusan dan Peningkatan Mutu di SMA Al-Ulum Kota Medan. *Jurnal Edukasi Islami Pendidikan Islam*, 09(01), 227–238.
- Syahputra, M. E., Bahri, S., & Rambe, M. F. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tarukim Labura. *Pamator Journal*, 13(1), 110–117. <https://doi.org/10.21107/pamator.v13i1.7017>
- Syam; Andi Hendra, & Hendra, S. A. (2020). Pengaruh Komunikasi dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empiris Pada BKPSDM Kabupaten Konawe Utara). *Journal of Sustainable Business Hub*, 1(2), ISSN : 2722-659X.
- Syukur, A., Supriyono, E., & Suparwati, Y. K. (2019). Pengaruh kepemimpinan, komunikasi organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai Sekretariat DPRD Kabupaten Tegal. *Jurnal Magisma*, 7(2), 90–99.
- Terhadap, K., & Kayawan, K. (2022). 73052-85-262122-2-10-20220227. 11(2), 230–254.
- Umar, A., & Norawati, S. (2022). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Upt Sungai Duku Pekanbaru. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 835–853. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.656>

- Wahono, S., & Ali, H. (2021). Peranan Data Warehouse, Software Dan Brainware Terhadap Pengambilan Keputusan (Literature Review Executive Support Sistem for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(2), 225–239. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i2.781>
- Wahono, S., Informasi, H. A.-J. E. M. S., & 2023, undefined. (2023). Determinasi Kinerja Karyawan: Komunikasi, Technology Acceptance dan Pengambilan Keputusan (Literature Review Executive Support Sistem For Business). *Dinastirev.Org*, 4(3), 614–621. <https://www.dinastirev.org/JEMSI/article/view/1375>
- Wijiyono, W. (2019). Hubungan Pengambilan Keputusan dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Guru Madrasah Tsanawiyah di Kabupaten Tangerang. *Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 5(02), 145. <https://doi.org/10.32678/tarbawi.v5i02.1979>
- Yuliawan, E. (2011). *Pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada balai kesehatan dan keselamatan kerja bandung. 1*, 69–78.